

République Démocratique du Congo  
**Autorité de Régulation de la Poste et des  
Télécommunications du Congo**  
*Direction Economie et Prospective*



**Observatoire du Marché de  
la Téléphonie Mobile  
Rapport du 3<sup>eme</sup> Trimestre  
2017**

A 3D bar chart is displayed within an oval frame. The chart features two groups of four bars each, representing data for two different periods. The bars are colored blue, red, purple, and light blue. The text 'Observatoire du Marché de la Téléphonie Mobile' is positioned at the top, 'Rapport du 3<sup>eme</sup> Trimestre' is in the middle, and '2017' is at the bottom of the chart area.

## SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b>PRESENTATION DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE.....</b>	<b>3</b>
	I.1. Caractéristiques du Marché .....	3
<b>II.</b>	<b>ABONNEMENTS<sup>1</sup> A LA TELEPHONIE MOBILE.....</b>	<b>5</b>
	II.1. Total d'abonnements à la téléphonie mobile.....	5
	II.2. Répartition par types d'abonnements.....	5
	II.3. Evolution des abonnements par opérateur.....	6
	II.4. Taux de croissance des abonnements.....	7
	II.5. Parts de Marché et positionnement des opérateurs.....	8
	II.6. Evolution du taux de pénétration <sup>2</sup> aux services mobiles.....	11
<b>III.</b>	<b>EVOLUTION DU TRAFIC DE LA TELEPHONIE MOBILE.....</b>	<b>12</b>
	III.1. Trafic Voix global (en volume de minutes).....	12
	III.2. Trafic Voix Sortant .....	14
	III.3. Trafic Voix Entrant.....	15
	III.4. Trafic voix par opérateur.....	16
	III.5. Evolution de MoU.....	17
	III.6. Evolution du trafic SMS Global (en nombre).....	18
	III.7. Trafic SMS Sortant.....	20
	III.8. Trafic SMS Entrant.....	21
	III.9. Evolution du Trafic Data (en Mega Byte).....	22

---

<sup>1</sup>Abonnements : s'applique à tous les abonnements mobiles cellulaires qui offrent de communications vocales(UIT)

<sup>2</sup>Nombre d'abonnements pour 100 habitants

<b>IV.</b>	<b>REVENUS DU MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE.....</b>	<b>25</b>
	IV.1. Revenu total.....	25
	IV.2. Evolution de l'ARPU.....	28
	IV.3. Evolution de l'ARPM.....	29
	IV.4. Evolution du revenu Data (En USD).....	29
<b>V.</b>	<b>TARIFS DES SERVICES DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE<sup>3</sup> (en USD).....</b>	<b>31</b>
	V.1. Tarifs on – net.....	31
	V.2. Tarifs off-net.....	32
<b>VI.</b>	<b>RATIO.....</b>	<b>34</b>
	VI.1. Trafic voix off-net par rapport au trafic voix on-net.....	34
	VI.2. Trafic voix international entrant par rapport au trafic voix international sortant....	35
<b>VII.</b>	<b>ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL SUR LE MARCHÉ.....</b>	<b>37</b>
	VII.1. Concurrence selon les parts d'abonnements et des chiffres d'affaires.....	38
	VII.2. Concurrence sur les abonnements et le volume de Trafic Voix.....	39
	VII.3. Concurrence sur les abonnements data et le volume de Trafic data .....	41
	VII.4. Concurrence sur les abonnements et le revenu data.....	42
<b>VIII.</b>	<b>EVOLUTION DES INDICATEURS DU PROJET CAB 5.....</b>	<b>44</b>
	<b>ANNEXE .....</b>	<b>46</b>
	<b>Annexe1 : DEFINITIONS DES TERMES UTILISES DANS LE RAPPORT.....</b>	<b>46</b>
	<b>Annexe 2 : TABLEAU DE BORD.....</b>	<b>49</b>

---

<sup>3</sup>Comprend : tarifs on-net, off-net et internationaux zone A

# I. PRESENTATION DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE

## I.1. Caractéristiques Générales du Marché de la Téléphonie Mobile

Au deuxième 2017 (T3-17), le Marché de la Téléphonie Mobile en RD Congo a été animé par quatre opérateurs mobiles à savoir, **Airtel Congo, Vodacom RDC, Orange RDC et Africell RDC.**

Les quatre opérateurs mobiles ont enregistré plus de 33,5 Millions d'abonnements, générant ainsi un Revenu total de plus de 296,7 Millions de Dollars Américains. Cette période est marquée par une croissance du nombre d'abonnements de 7,1% soit de 3,2 à 33,5 Millions avec un taux de pénétration mobile de l'ordre de 3% soit de 41% à 44%.

Quant aux Revenus ou chiffre d'affaires réalisés par ces opérateurs, une baisse de l'ordre de 1,4% soit de 300,9 à 296,7 Millions de Dollars américains a été observée, accompagné d'une baisse de l'ordre de 6,6% du Revenu moyen par Abonné (ARPU) de 3,27 USD à 3,05 USD/mois.

L'ensemble des opérateurs ont généré au troisième Trimestre 2017 (T3-17) un volume de Trafic Voix de l'ordre de 3,79 Milliards de minutes dans les deux sens (sortant et entrant) et un volume de Trafic SMS<sup>4</sup> de 3,68 Milliards, soit respectivement une hausse de 2% et une baisse de 0,9%.

En ce qui concerne les services d'Internet, les souscriptions aux services d'Internet Mobile sont de l'ordre de 12,14 Millions et de 8,31 Millions pour les services Mobiles Money.

Concernant les tarifs planchers des services de détails « On-Net » et « Off-net », ces derniers n'ont pas connu des changements, sont restés respectivement de 0,051\$/minute et de 0,085\$/minute. Ainsi, les tarifs moyens pratiqués par l'ensemble des opérateurs ont évolué autour de 0,0998\$/min pour les services On-net et 0,113\$/min pour les services Off-net.

---

<sup>4</sup>Short Message Service

Le Tableau de Bord ci-dessous, présente un cliché récapitulatif des principaux accroissements observés entre les deux Trimestres T2-17 et T3-17 sur l'ensemble du Marché.

Indicateurs	T2-17	T3-17	Variation T2-17 T3-17
<b>Services Téléphonie Mobile</b>			
<b>Nombre d'Abonnements (Voix)</b>	31,298,358	33,529,508	7.13%
<b>Airtel</b>	7,552,880	8,546,830	13.16%
<b>Vodacom</b>	10,791,909	11,453,340	6.13%
<b>Orange</b>	9,451,260	9,975,121	5.54%
<b>Africell</b>	3,502,309	3,554,217	1.48%
<b>Chiffre d'Affaires en \$ USD</b>	300,957,619	296,734,910	-1.40%
<b>ARPU Mobile</b>	3.268	3.052	-6.62%
<b>MOU Mobile (Minutes Voix/abnt/mois)</b>	40.4	39.0	-3.38%
<b>Taux de Pénétration (Voix)</b>	41.6%	44.6%	3.0%
<b>Part de Marché Mobile Voix :</b>			
<b>Airtel</b>	24.1%	25.5%	1.4%
<b>Vodacom</b>	34.5%	34.2%	-0.3%
<b>Orange</b>	30.2%	29.8%	-0.4%
<b>Africell</b>	11.2%	10.6%	-0.6%
<b>Volume Trafic (Voix) en min.</b>	3,720,702,685	3,795,776,106	2.02%
<b>Volume Trafic SMS (nombre)</b>	3,720,844,457	3,687,488,756	-0.90%
<b>Services Internet Mobile</b>			
<b>Nombre des Souscriptions</b>	11,731,606	12,147,297	3.54%
<b>Taux de pénétration Internet</b>	15.6%	16.1%	0.6%
<b>Part de Marché Internet :</b>			
<b>Airtel</b>	26.3%	26.8%	0.4%
<b>Vodacom</b>	47.9%	47.9%	0.0%
<b>Orange</b>	23.3%	23.1%	-0.2%
<b>Africell</b>	2.4%	2.3%	-0.1%
<b>ARPU Internet Mobile</b>	1.35	1.20	-11.07%
<b>Services Mobile money</b>			
<b>Nombre des Souscriptions</b>	7,485,510	8,317,608	11.12%
<b>Taux de pénétration Mobile Money</b>	10.0%	11.1%	1.1%
<b>ARPU Mobile Money</b>	0.48	0.47	-1.78%

## II. ABONNEMENTS<sup>5</sup> A LA TELEPHONIE MOBILE

### II.1. Total d'abonnements à la Téléphonie Mobile

Tableau 1 : Evolution du Taux de Variation Mensuelle et Trimestrielle des abonnements T3-17

	T2-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	T3-17
<b>Prepaid</b>	31,201,795	31,201,795	31,690,327	32,070,572	33,429,057	33,429,057
<b>Postpaid</b>	96,563	96,563	97,481	98,679	100,451	100,451
<b>Total Abonnement</b>	31,298,358	31,298,358	31,787,808	32,169,251	33,529,508	33,529,508
<b>taux de variation mensuel</b>			1.56%	1.20%	4.23%	
<b>taux de variation trimestriel</b>						7.13%
<b>Autres Services (VAS)</b>						
<b>Internet mobile<sup>6</sup></b>	11,731,606	11,731,606	11,811,710	12,018,024	12,147,297	12,147,297
<b>Mobile money<sup>7</sup></b>	7,485,510	7,485,510	7,625,124	7,976,781	8,317,608	8,317,608

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Il s'observe une croissance du nombre d'abonnements de l'ordre de 7,18% par rapport au Trimestre précédent soit de 31,29 Millions à 33,52 Millions d'abonnements.

### II.2. Répartition par Types d'abonnements

Tableau 2 : Evolution Mensuelle par Types d'abonnements voix T3-17

	T2-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	T3-17
<b>Prepaid</b>	99.69%	99.69%	99.69%	99.69%	99.70%	99.70%
<b>Postpaid</b>	0.31%	0.31%	0.31%	0.31%	0.30%	0.30%
<b>Total Abonnement</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

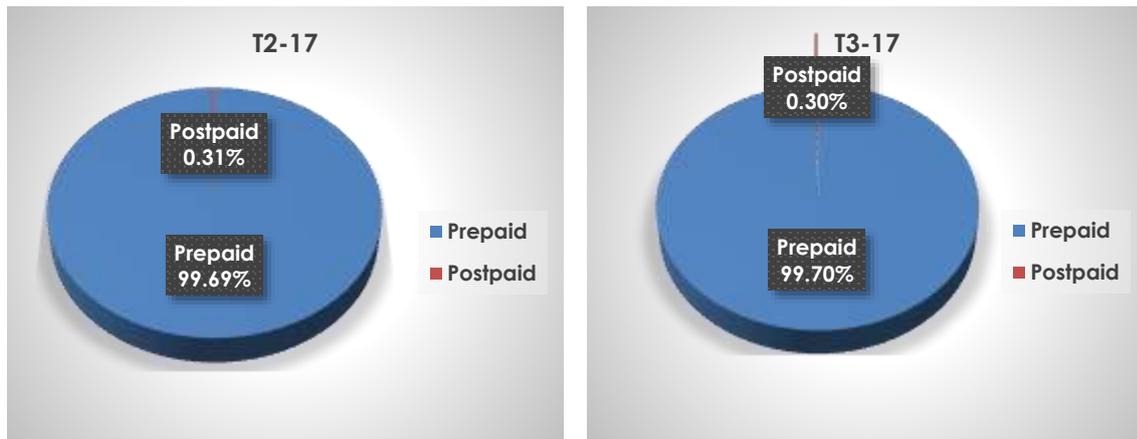
Le Marché de la Téléphonie Mobile reste dominé à plus de 99% par des abonnements prépayés et moins de 1% seulement d'abonnement post payés tel qu'illustré ci-dessous :

<sup>5</sup>Abonnements : s'applique à tous les abonnements mobiles cellulaires qui offrent de communications vocales(UIT)

<sup>6</sup>Abonnement Internet mobile : nombre total des abonnements mobiles actifs ayant accès au service internet

<sup>7</sup> Abonnement Mobile money : nombre total des abonnements aux services permettant d'effectuer des transactions financières depuis un téléphone mobile.

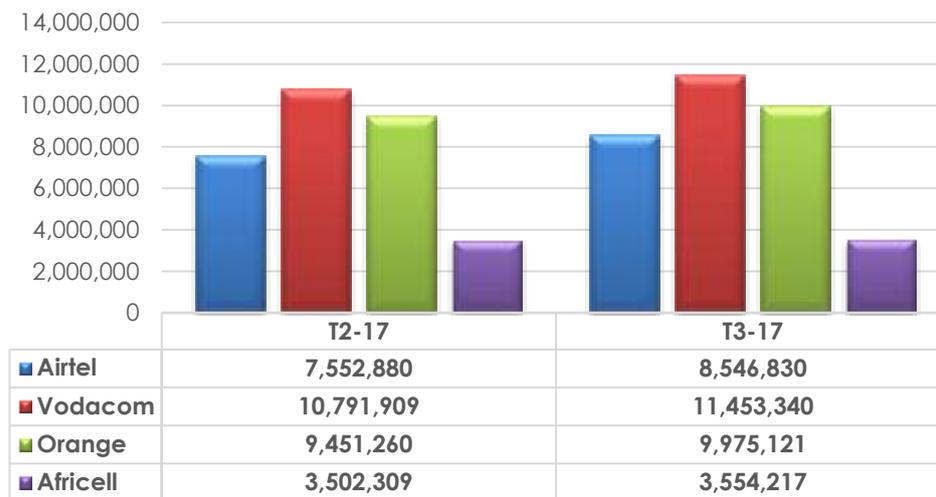
**Figure 1 : Evolution Trimestrielle par Type d'abonnements entre T2-17 et T3-17**



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

### II.3. Evolution des abonnements par opérateur

**Figure 2 : Evolution Trimestrielle des abonnements par opérateur : T2-17, T3-17**



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

## II.4. Taux de Croissance des abonnements

### II.4.1 Taux de croissance d'abonnements entre T3-16 et T3-17

Tableau 3 : Evolution du Taux de Croissance d'abonnements entre T3-16 et T3-17

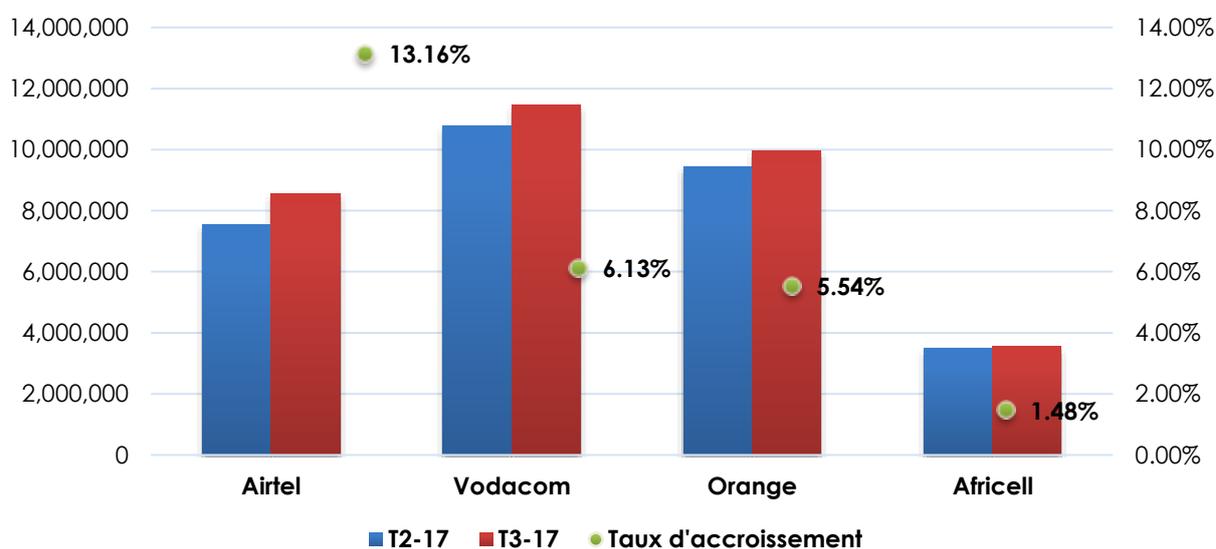
	T3-16	T3-17	Taux d'accroissement
Nombre d'abonnements	28,335,503	33,529,508	18.33%

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

L'on note que sur la même période du deuxième trimestre T3, entre 2016 et 2017, le nombre d'abonnements à la téléphonie mobile a enregistré une hausse de l'ordre de 18,33%.

### II.4.2 Taux de croissance d'abonnés par opérateur entre T2-17 et T3-17

Figure 3 : Evolution du Taux de croissance d'abonnés par opérateur



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Entre le T2-17 et T3-17, l'on note que l'opérateur Airtel a enregistré le taux le plus élevé du nombre d'abonnements soit 13,16%.

Cette performance des uns et des autres, peut également s'observer à travers les évolutions mensuelles des taux d'accroissements, tel que constaté dans le tableau ci-dessous :

### II.4.3 Taux d'accroissement du parc d'abonnés par opérateur/mois

Tableau 4 : Evolution du Taux d'accroissement par opérateur T3-17

Opérateurs	Juin-juillet 2017	juillet-Aout 2017	Aout-Sept 2017	T2-17 T3-17
Airtel	1.58%	0.82%	10.50%	13.16%
Vodacom	1.70%	1.65%	2.65%	6.13%
Orange	1.66%	1.21%	2.58%	5.54%
Africell	0.83%	0.61%	0.03%	1.48%
Total	1.56%	1.20%	4.23%	7.13%

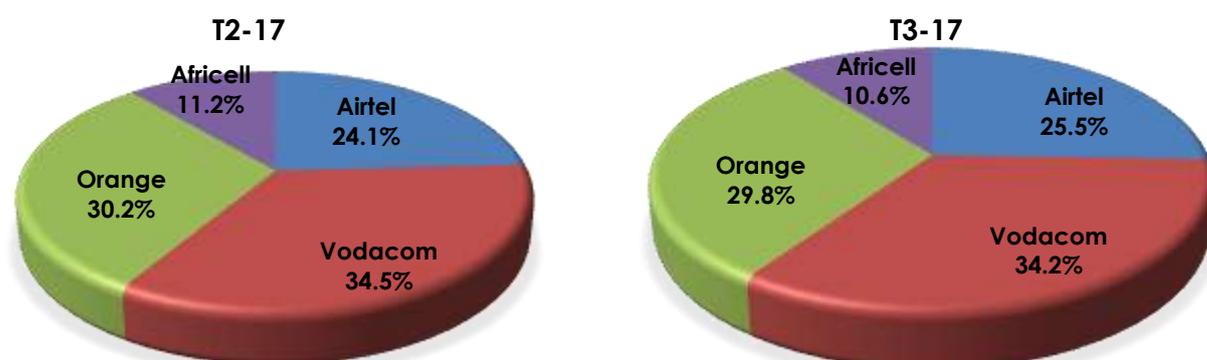
Source : ARPTC, déclarations opérateurs

## II.5. Parts de Marché des opérateurs

### II.5.1 Parts de Marché Global au T2-17 et T3-17

Plusieurs services sont offerts par les opérateurs sur le marché à savoir : la téléphonie mobile voix et SMS, l'Internet mobile ainsi que les services Mobile Money.

Figure 4 : Evolution Trimestrielle des Parts de Marché global entre T2-17 et T3-17



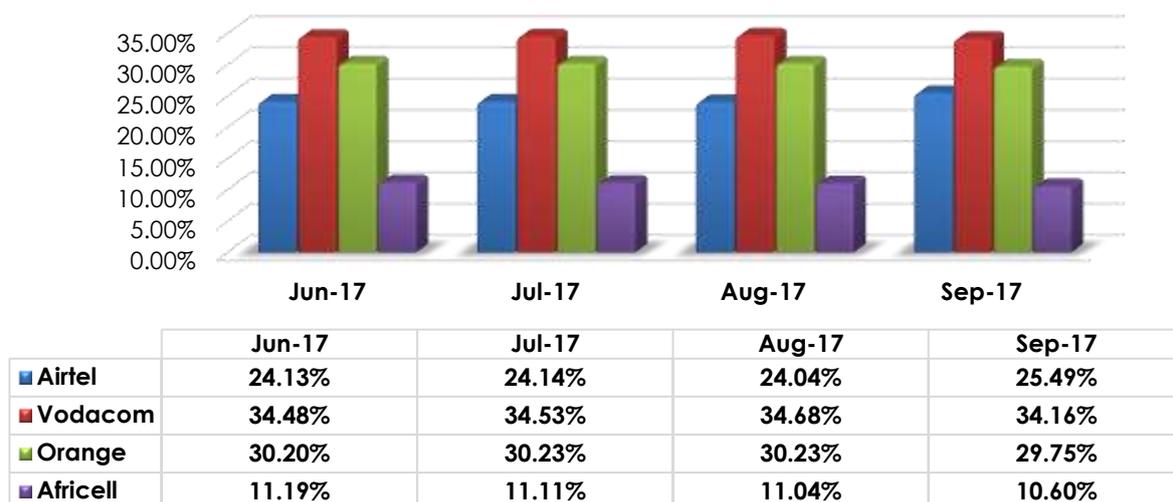
Source : ARPTC, déclarations opérateurs

En termes des parts de marché, l'on note que deux opérateurs **Vodacom et Orange** ont conservé leurs positions, occupant ainsi à eux seuls, 64% des parts des marchés. Cependant, là où, Airtel a augmenté les parts de 1%, l'opérateur Africell, en a perdu dans la même proportion.

Cette évolution trimestrielle des parts pour chaque opérateur, est illustrée mensuellement dans la figure 5 ci-dessous :

### II.5.1.1 Evolution mensuelle de part de marché : T3-17

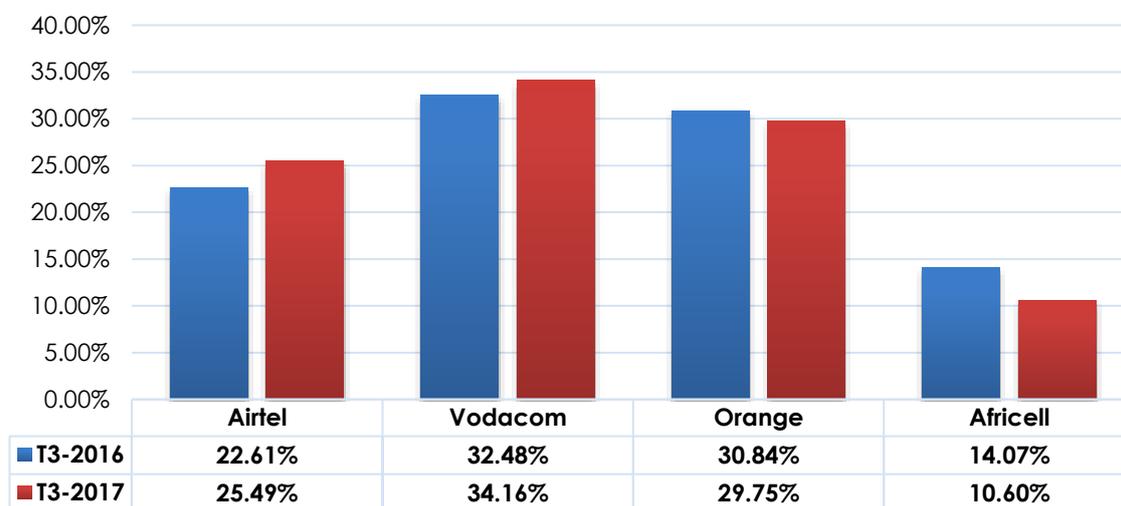
Figure 5 : Evolution Mensuelle des Parts de Marché par opérateur au T3-17



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

### II.5.1.2 Evolution des Parts de Marché entre T3-16 et T3-17

Figure 6 : Evolution Annuelle des Parts de Marché par opérateur entre T3-16 et T3-17



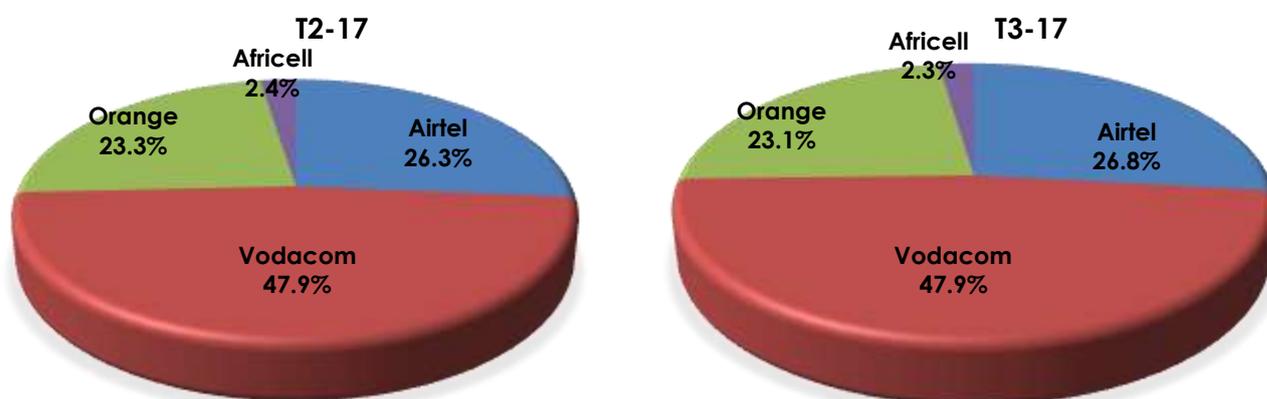
Source : ARPTC, déclarations opérateurs

La figure ci-dessus montre qu'au cours de la même période T3 entre 2016 et 2017, que les opérateurs Airtel et Vodacom ont augmenté légèrement leurs

parts de marché, tandis que Orange et Africell ont vu leurs parts baisser légèrement.

### II.5.2 Part de Marché du service de l'Internet Mobile

Figure 7 : Parts de Marché Internet Mobile par opérateur

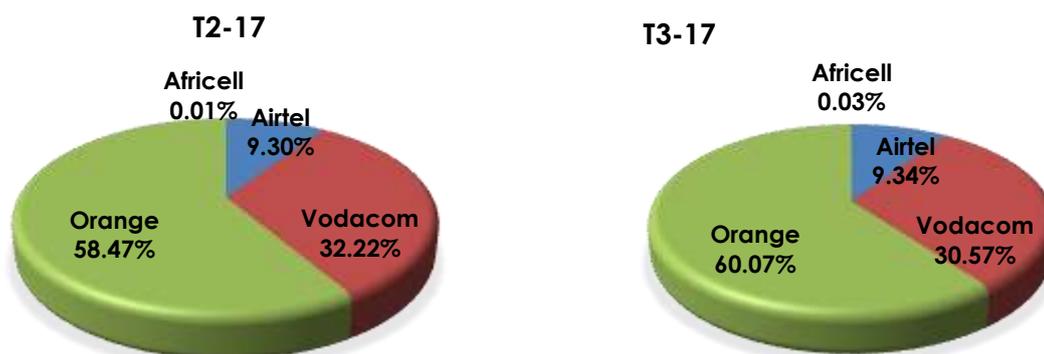


Source : ARPTC, déclarations opérateurs

En ce qui concerne l'Internet Mobile, il s'observe qu'au T3-17, le marché est resté dominé par l'opérateur Vodacom qui a enregistré 47% des parts de marché. La répartition est restée quasiment au même niveau comparativement au T2-17.

### II.5.3 Part de Marché du service Mobile Money

Figure 8 : Evolution Trimestrielle des Parts de Marché du Mobile Money par opérateur

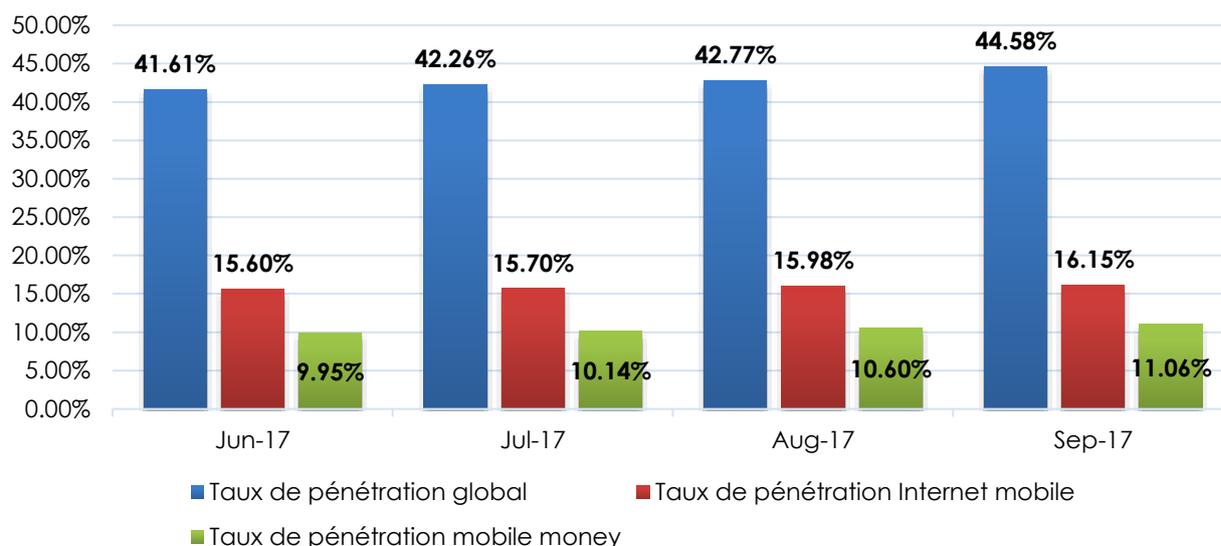


Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Concernant les services Mobile money, l'on note que l'opérateur Orange a dominé le marché en conservant sa position avec plus de 60% des parts, il a enregistré une hausse par rapport à la période précédente. Par contre, Vodacom a diminué ses parts tout en conservant également sa position, passant de 32% à 30%.

## II.6. Evolution du Taux de Pénétration<sup>8</sup>aux services Mobiles

Figure 9: Evolution Mensuelle du Taux de Pénétration aux services mobiles



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Entre T2-17 et T3-17, le **Taux de pénétration du service Mobile** a connu une hausse de l'ordre de 3% soit de 41% à 44%. Quant au **Taux de pénétration de l'Internet Mobile**, il s'observe également une hausse de l'ordre de 0,6% soit de 15,6% à 16,1%. Tandis que le **service Mobile Money** a vu son taux de pénétration passer de 10% à 11,1%.

<sup>8</sup>Nombre d'abonnements pour 100 habitants

## III. EVOLUTION DU TRAFIC DE LA TELEPHONIE MOBILE

### III.1. Trafic Voix Global(en volume de minutes)

Tableau 5: Evolution Trimestrielle et Mensuelle du Trafic Voix T3-17

Trafic en minutes	T2-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	T3-17
Intraréseau	<b>2,848,495,445</b>	980,497,752	959,359,981	963,499,446	975,908,178	<b>2,898,767,606</b>
Interco.nat sortant	<b>389,881,705</b>	133,803,155	144,595,634	136,464,419	125,468,249	<b>406,528,302</b>
Interco.nat entrant	<b>390,489,716</b>	133,854,046	143,359,596	131,709,063	118,699,315	<b>393,767,975</b>
International sortant	<b>54,917,973</b>	19,809,131	19,174,065	19,514,778	19,208,050	<b>57,896,893</b>
International entrant	<b>36,917,846</b>	11,856,738	13,613,130	12,648,571	12,553,629	<b>38,815,330</b>
<b>Total Trafic Voix</b>	<b>3,720,702,685</b>	<b>1,279,820,822</b>	<b>1,280,102,406</b>	<b>1,263,836,278</b>	<b>1,251,837,421</b>	<b>3,795,776,106</b>
Taux de Variation Mensuel			<b>0.02%</b>	<b>-1.27%</b>	<b>-0.95%</b>	
Taux de Variation Trimestriel						<b>2.02%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Il s'observe qu'au T3-17, l'ensemble des opérateurs mobiles ont généré un volume de Trafic Voix de l'ordre de 3,79 Milliards de minutes soit une hausse de l'ordre de 2% par rapport au Trimestre précédent.

#### III.1.1 Taux de Croissance du Trafic Voix entre T2-17 et T3-17

Tableau 6 : Evolution trimestrielle du Trafic Voix entre T2-17 et T3-17

Trafic en minutes	T2-17	T3-17	Taux de croissance
Intraréseau	2,848,495,445	2,898,767,606	<b>1.76%</b>
Interco.nat sortant	389,881,705	406,528,302	<b>4.27%</b>
Interco.nat entrant	390,489,716	393,767,975	<b>0.84%</b>
International sortant	54,917,973	57,896,893	<b>5.42%</b>
International entrant	36,917,846	38,815,330	<b>5.14%</b>
<b>Total Trafic Voix</b>	<b>3,720,702,685</b>	<b>3,795,776,106</b>	<b>2.02%</b>

Source : ARPTC, opérateurs

En ce qui concerne les destinations d'appels Voix, l'on note une hausse du trafic de l'ordre de 2% entre T2-17 et T3-17.

### III.1.2 Taux de Croissance du Trafic Voix entre T3-16 et T3-17

Tableau 7 : Evolution Annuelle du Trafic Voix entre T3-16 et T3-17

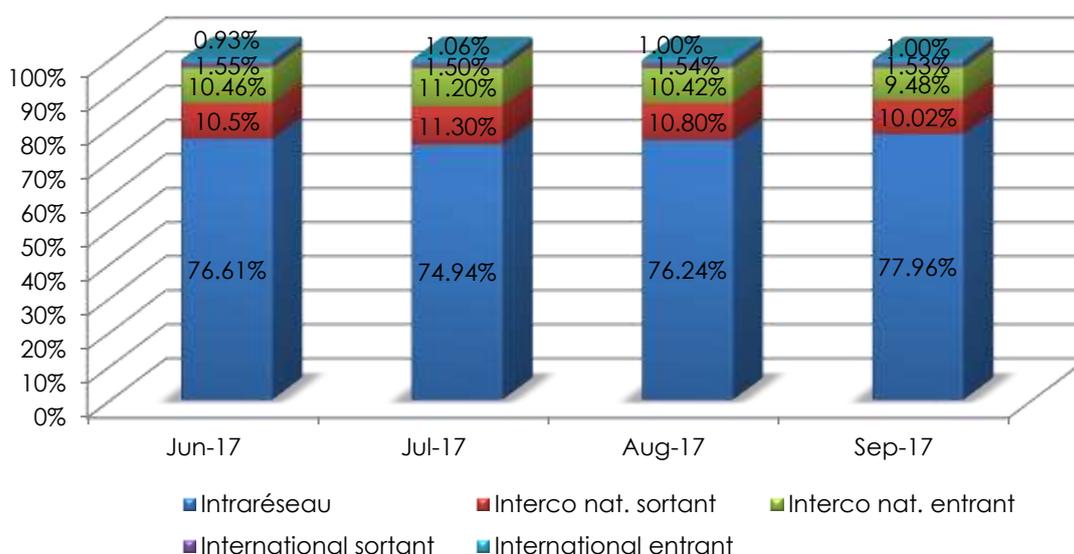
Trafic (minutes)	T3-16	T3-17	Taux de croissance
Intraréseau	3,181,307,915	2,898,767,606	-8.88%
Interco.nat. sortant	452,826,272	406,528,302	-10.22%
Interco.nat. entrant	482,909,310	393,767,975	-18.46%
International sortant	76,503,286	57,896,893	-24.32%
International entrant	58,648,701	38,815,330	-33.82%
<b>Total Trafic Voix</b>	<b>4,252,195,484</b>	<b>3,795,776,106</b>	<b>-10.73%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Comparé à la même période T3 entre 2016 et 2017, l'on constate que le Trafic Voix a enregistré une diminution de l'ordre de 10,7%.

### III.1.3. Répartition du Trafic Voix par Destination

Figure 10 : Répartition Mensuelle du Trafic voix par Destination T3-17



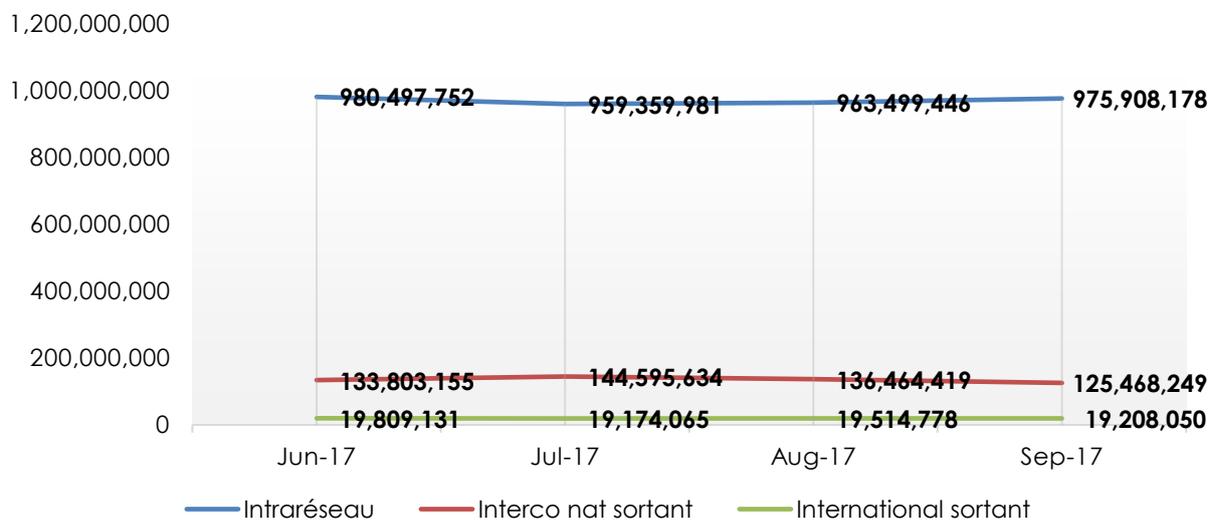
Source : ARPTC, déclarations opérateurs

En ce qui concerne la part de Trafic par destination, il s'observe que sur l'ensemble du Trafic Voix généré, le trafic intra-réseau représente plus de 77%, tandis que l'ensemble des Trafics d'Interconnexion Nationale Voix (Entrant et Sortant) représente près de 21% du trafic, tout le Trafic International ne représentant que près de 3%.

## III.2. Trafic Voix Sortant

### III.2.1. Evolution du Trafic Voix Sortant

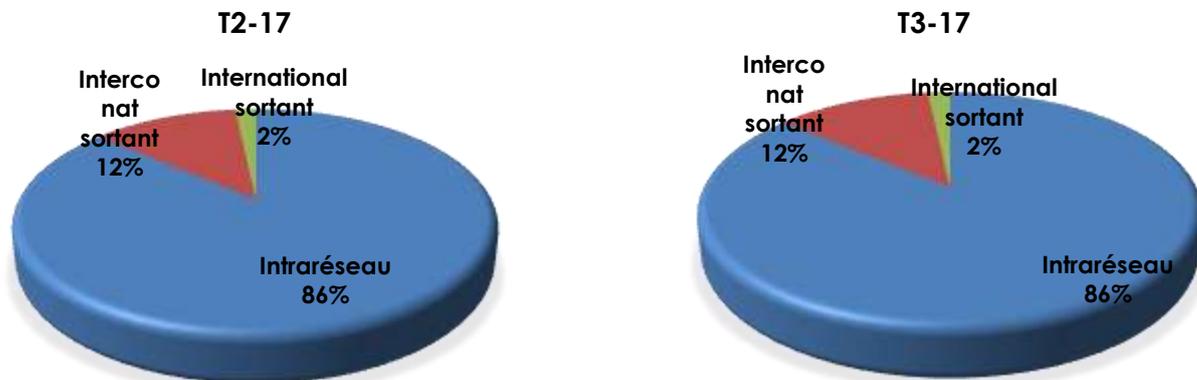
Figure 11 : Evolution mensuelle du trafic voix sortant T3-17



Source : ARPTC, opérateurs

### III.2.2. Répartition du Trafic Voix Sortant par Destination

Figure 12 : Evolution des parts du Trafic Voix Sortant par Destination



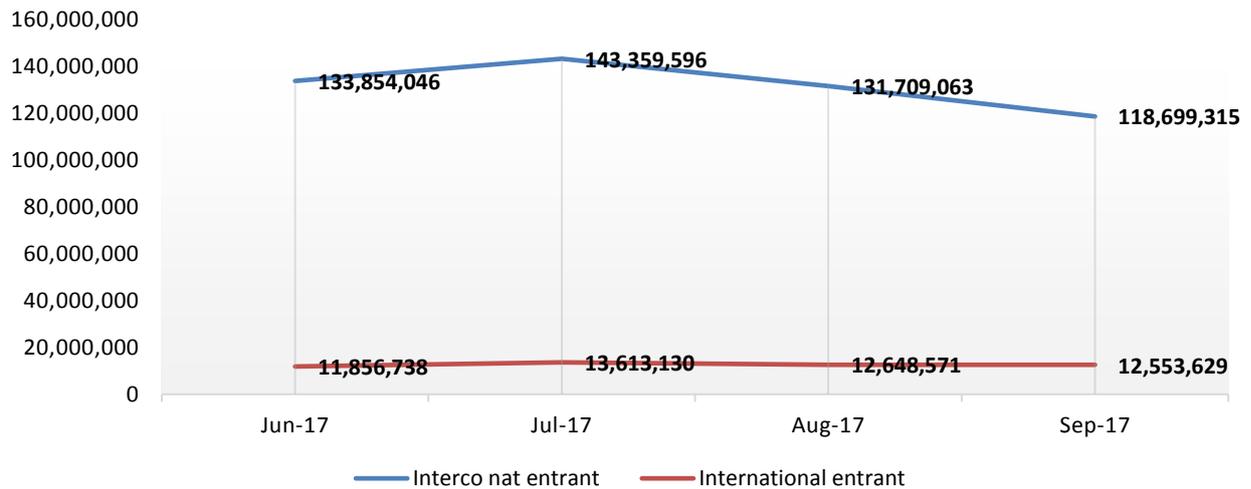
Source : ARPTC, Opérateurs

Les diagrammes ci-dessus, renseignent qu'au T3-17, l'ensemble du Trafic Voix Sortant est resté dominé à 86% par le Trafic Intra-réseau, le reste étant réparti entre le Trafic d'Interconnexion Nationale Sortant et International Entrant.

### III.3. Trafic Voix Entrant<sup>9</sup>

#### III.3.1. Evolution du Trafic Voix Entrant

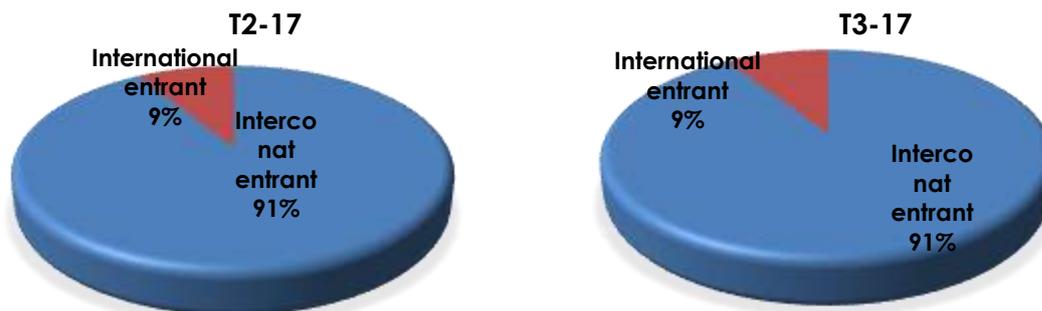
Figure 13 : Evolution Mensuelle du Trafic Voix Entrant T3-17



Source : ARPTC, opérateurs

#### III.3.2. Répartition du Trafic Voix Entrant par Destination

Figure 14: Evolution des parts du Trafic Voix Entrant par Destination



Source : ARPTC, opérateurs

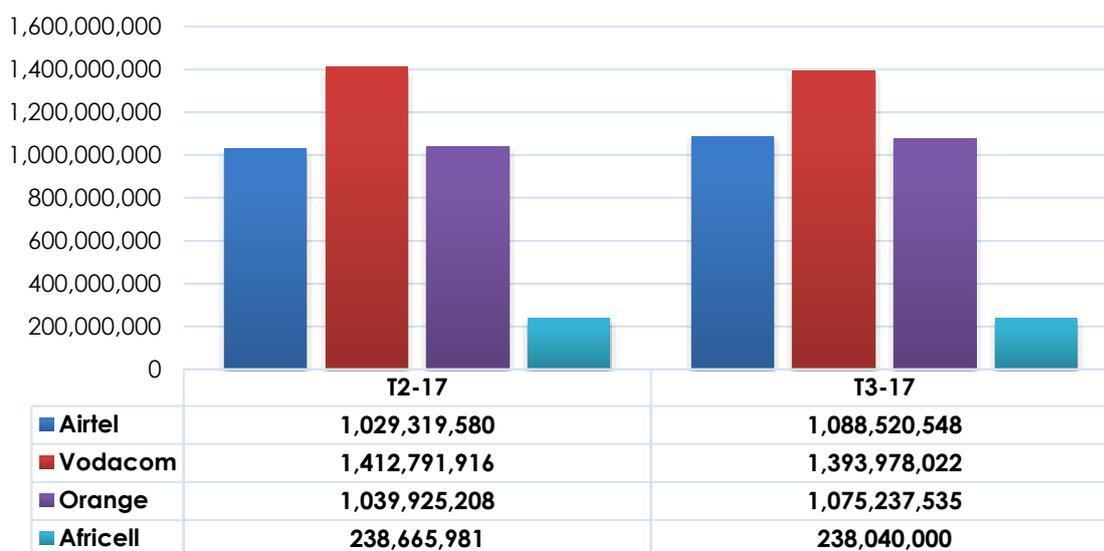
<sup>9</sup>Trafic voix entrant : comprend l'interconnexion nationale entrant et interconnexion internationale entrant

L'on note que sur l'ensemble du Trafic Entrant, le Trafic International Entrant représente seulement 9% contre, 91% pour le Trafic d'Interconnexion Nationale Entrant tel qu'illustré sur la figure 14.

### III.4. Trafic Voix par opérateur

#### III.4.1. Tendence du Trafic Voix par opérateur

Figure 15 : Niveau trimestriel du Trafic Voix par opérateur



Source : ARPTC, opérateurs

#### III.4.2. Taux de Croissance du Trafic Voix par opérateur

Tableau 8 : Evolution Trimestrielle du Taux de Croissance du Trafic Voix par opérateur

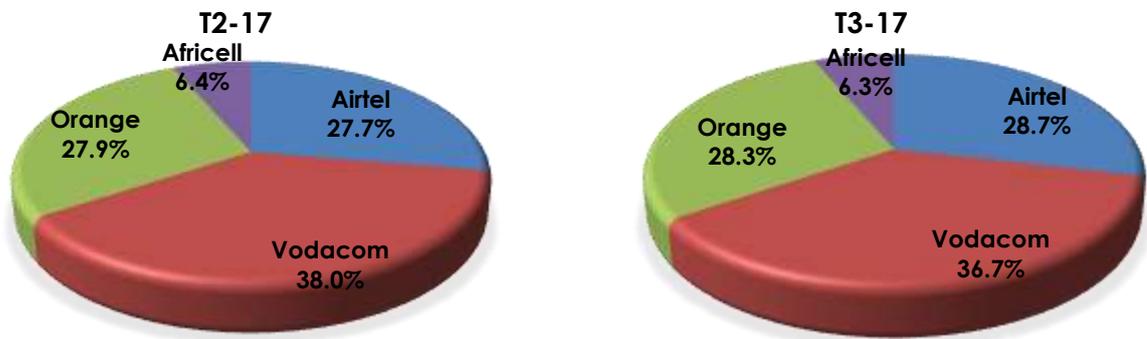
	T2-17	T3-17	Accoiss. T2-17 T3-17
Airtel	1,029,319,580	1,088,520,548	5.75%
Vodacom	1,412,791,916	1,393,978,022	-1.33%
Orange	1,039,925,208	1,075,237,535	3.40%
Africell	238,665,981	238,040,000	-0.26%
<b>Total</b>	<b>3,720,702,685</b>	<b>3,795,776,105</b>	<b>2.02%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Au cours de la période, il s'observe une hausse du trafic de l'ordre de près de 2, %, la hausse la plus importante ayant été enregistré par l'opérateur Airtel, soit, 5,75%.

### III.4.3. Parts de Marché sur le Trafic Voix

Figure 16 : Evolution Trimestrielle des parts de marché sur le Trafic Voix par opérateur

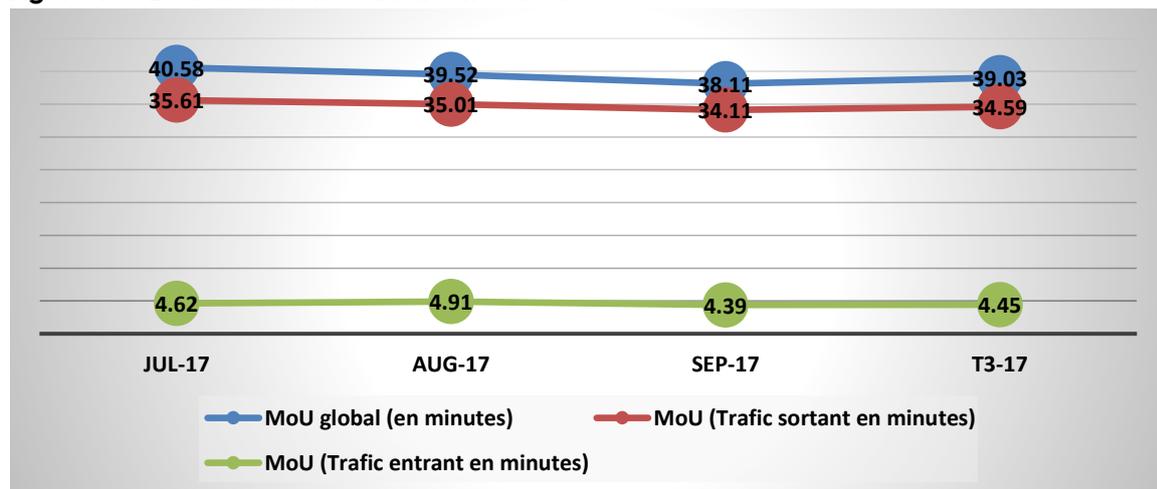


Source : ARPTC, opérateurs

En ce qui concerne les parts de marché en termes de trafic, il s'observe que sur l'ensemble du Trafic Voix, la part la plus importante est répartie entre trois opérateurs **Vodacom**, **Orange** et **Airtel** générant plus de 93% des parts de trafic. Cependant au T3-17, il s'observe que chacun de ces trois opérateurs génère plus de 25% du Trafic et une légère diminution des parts de Vodacom au profit d'Airtel et Orange.

### III.5. Evolution de MoU (Minutes Of Use ou Temps Moyen d'usage par abonnement en minutes)

Figure 17 : Evolution Mensuelle de MoU T3-17



Source : ARPTC, opérateur

La figure ci-dessus, renseigne qu'au cours de la période T3-17, le temps moyen d'utilisation du téléphone (MoU) est évalué à plus de 39 minutes par abonné/mois, tout réseau confondu. Aussi, en termes de trafic sortant, ce temps moyen est évalué à près de 35 minutes/abonné, tandis qu'en réception, il est de 4 minutes/abonné.

### III.6. Evolution du Trafic SMS (en nombre)

**Tableau 9: Evolution du Trafic SMS entre T2-17 et T3-17**

Trafic SMS (Nombre)	T2-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	T3-17
<b>Intraréseau</b>	<b>3,614,969,177</b>	1,268,455,335	1,190,714,954	1,297,483,251	1,090,360,971	<b>3,578,559,176</b>
<b>Interconat sortant</b>	<b>53,065,447</b>	18,599,575	17,115,519	19,454,687	16,929,795	<b>53,500,002</b>
<b>Interconat entrant</b>	<b>39,720,645</b>	14,180,477	12,393,893	13,860,991	12,018,693	<b>38,273,577</b>
<b>International sortant</b>	<b>1,827,301</b>	660,435	775,138	693,242	718,043	<b>2,186,423</b>
<b>International entrant</b>	<b>11,261,887</b>	3,823,017	4,372,430	6,762,266	3,834,882	<b>14,969,578</b>
<b>Total Trafic SMS</b>	<b>3,720,844,457</b>	<b>1,305,718,839</b>	<b>1,225,371,934</b>	<b>1,338,254,438</b>	<b>1,123,862,384</b>	<b>3,687,488,756</b>
<b>Taux de Variation Mensuel</b>			<b>-6.15%</b>	<b>9.21%</b>	<b>-16.02%</b>	
<b>Taux de Variation Trimestriel</b>						<b>-0.90%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Il s'observe qu'entre T2-17 et T3-17, le volume de trafic SMS a connu une baisse de l'ordre de près de 0,9% soit, de 3,72 milliards à 3,68 milliards des SMS.

#### III.6.1. Taux de Croissance des SMS entre T2-17 et T3-17

**Tableau 10 : Evolution Trimestrielle du Taux de croissance des SMS entre T2-17 et T3-17**

Trafic SMS (Nombre)	T2-17	T3-17	Taux de croissance
<b>Intraréseau</b>	3,614,969,177	3,578,559,176	<b>-1.01%</b>
<b>Interconat sortant</b>	53,065,447	53,500,002	<b>0.82%</b>
<b>Interconat entrant</b>	39,720,645	38,273,577	<b>-3.64%</b>
<b>International sortant</b>	1,827,301	2,186,423	<b>19.65%</b>
<b>International entrant</b>	11,261,887	14,969,578	<b>32.92%</b>
<b>Total Trafic SMS</b>	<b>3,720,844,457</b>	<b>3,687,488,756</b>	<b>-0.90%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

### III.6.2. Taux de croissance des SMS entre T3-16 et T3-17

Tableau 11 : Evolution Annuelle du Taux de Croissance des SMS entre T3-16 et T3-17

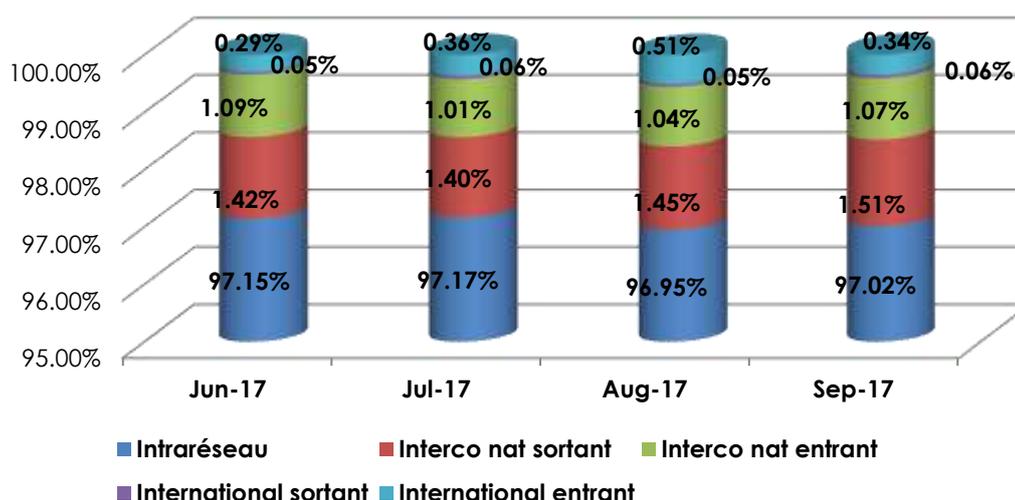
Trafic SMS (Nombre)	T3-16	T3-17	Taux de croissance
Intraréseau	2,334,643,144	3,578,559,176	53.28%
Interconat sortant	43,828,784	53,500,002	22.07%
Interconat entrant	43,545,317	38,273,577	-12.11%
International sortant	4,192,370	2,186,423	-47.85%
International entrant	8,594,805	14,969,578	74.17%
<b>Total</b>	<b>2,434,804,420</b>	<b>3,687,488,756</b>	<b>51.45%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Comparé à la même période T3, entre 2016 et 2017, l'ensemble du trafic SMS a enregistré un taux de croissance annuelle de près de 51% par rapport au T3-16 et ce, malgré la baisse du trafic International sortant.

### III.6.3. Répartition du Trafic SMS par Destination

Figure 18 : Evolution Mensuelle du Trafic SMS par Destination

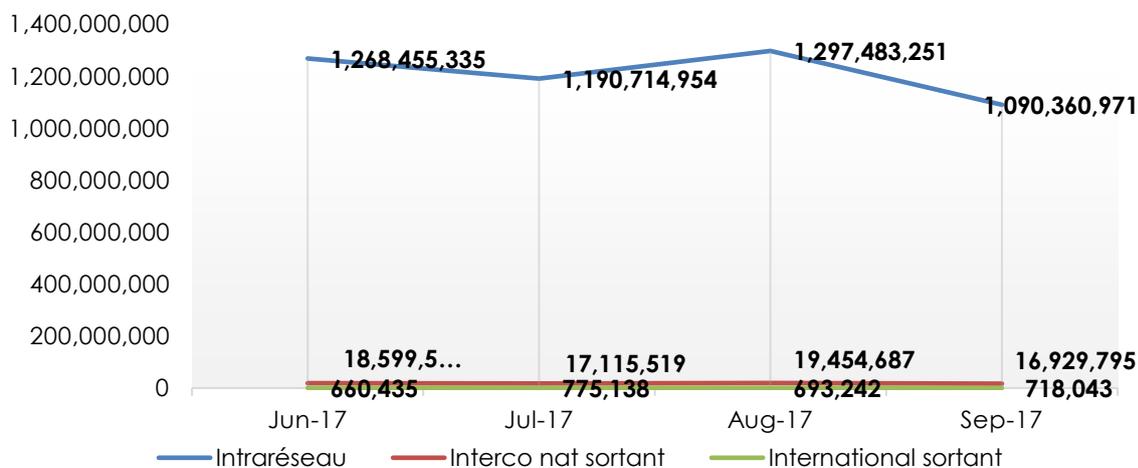


Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Il s'observe dans la figure ci-dessus que, le Trafic SMS en Intra-réseau représente plus de 97% de l'ensemble de trafic SMS généré par les opérateurs mobiles.

### III.7. Trafic SMS Sortant

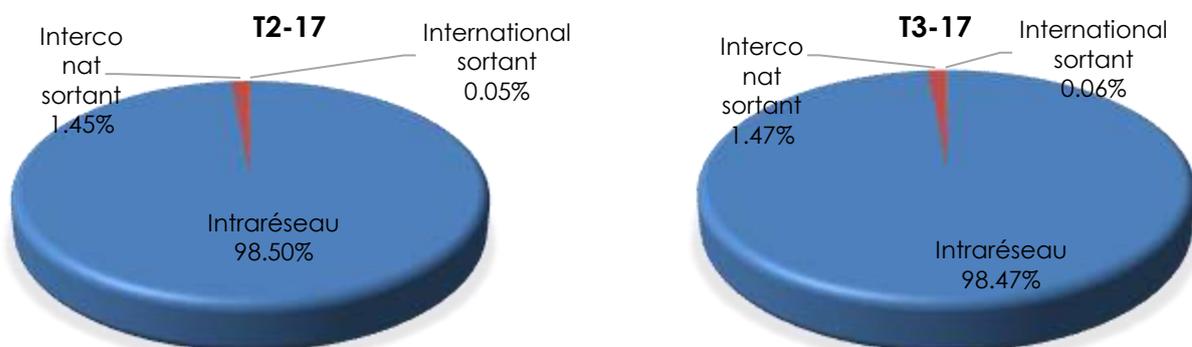
Figure 19 : Evolution Mensuelle du Trafic des SMS Sortant



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

#### III.7.1. Répartition du Trafic SMS Sortant par Destination

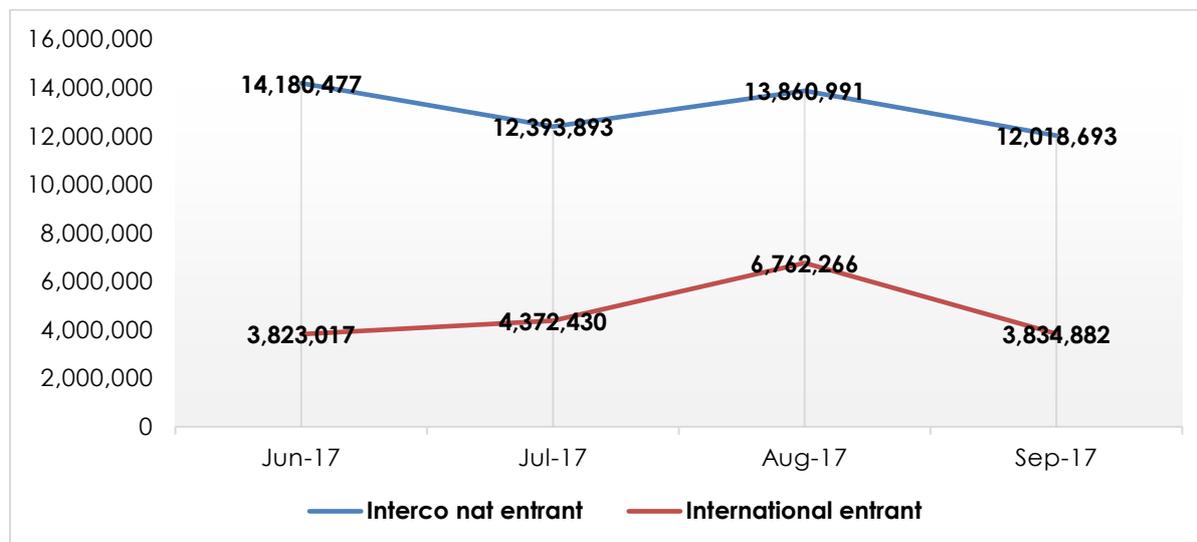
Figure 20 : Répartition du Trafic SMS Sortant par Destination au T2-17 et T3-17



Source : ARPTC, opérateurs

### III.8. Trafic SMS Entrant

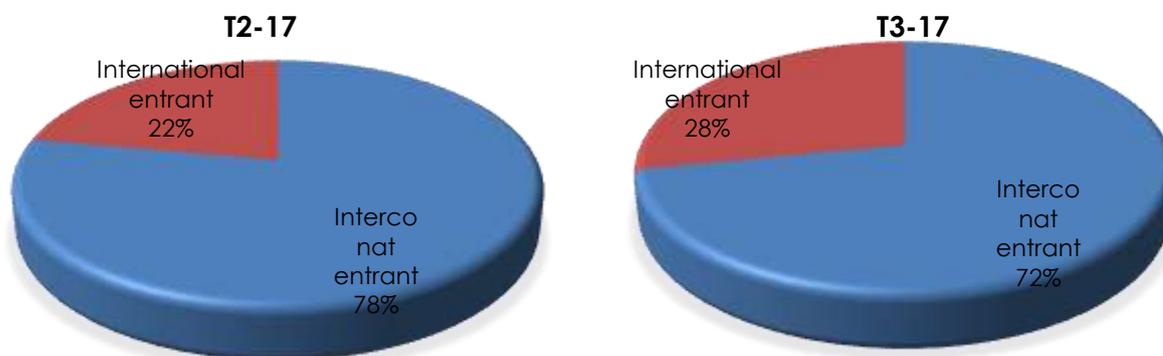
Figure 21 : Evolution Trimestrielle des SMS Entrants



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

#### III.8.1. Répartition du Trafic SMS Entrant par Destination

Figure 22: Répartition du Trafic SMS Entrant par Destination



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

En ce qui concerne le Trafic Entrant SMS, il se dégage que le Trafic SMS d'Interconnexion Nationale Entrant représente 72% de l'ensemble du trafic Entrant SMS, soit, une baisse rapport au trimestre précédent.

### III.9. Evolution du Trafic Data Mobile (en MB : Megabyte)

#### III.9.1 Evolution du Trafic Data Mobile entre T2-17 et T3-17

Tableau 12 : Trafic Data Mobile entre T2-17 et T3-17

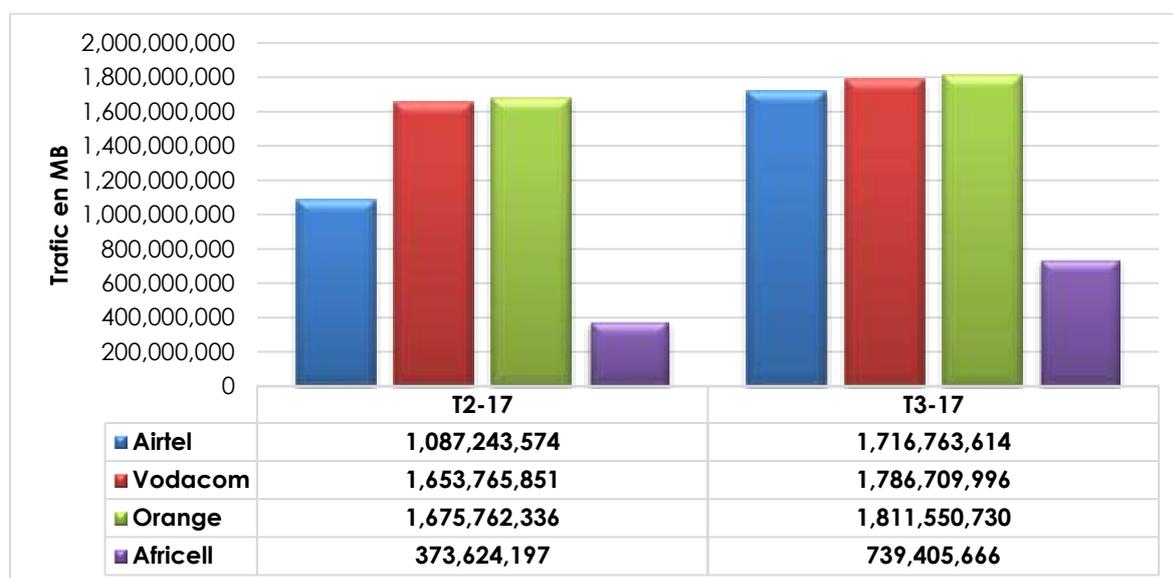
Trafic Data	T2-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	T3-17
Nombre Total de MB	5,758,528,687	2,036,590,314	2,054,629,859	2,000,235,196	1,999,564,950	6,054,430,005
Taux de Variation Mensuel			0.89%	-2.65%	-0.03%	
Taux de Variation Trimestriel						5.14%

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Entre les deux Trimestres T2-17 et T3-17, le trafic Data Mobile généré par les opérateurs mobiles, a connu un accroissement de l'ordre de 5,1%, toutefois, il s'est observée une tendance à la baisse à partir du mois d'Aout jusqu'à la fin du trimestre.

#### III.9.2 Evolution du Trafic Data par opérateurs entre T2-17 et T3-17

Figure 23: Trafic data par operateurs en MB

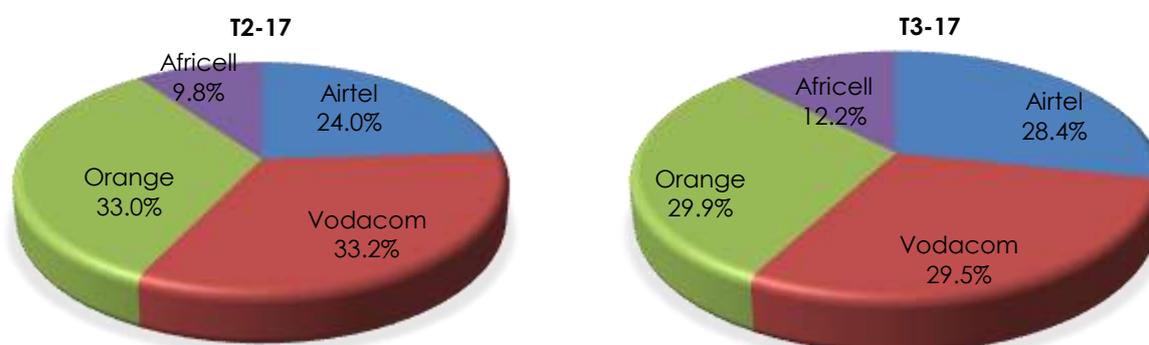


Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Il s'observe qu'en fin T3-17, l'opérateur Orange a enregistré le trafic Data le plus important soit 1,8 milliards de MB mesurés au niveau de l'utilisateur final, tel qu'illustré par le graphique ci-dessus.

### III.9.3 Evolution des Parts de Marché du Trafic Data par opérateurs entre T2-17 et T3-17

Figure 24: parts de marché du Trafic Data par opérateurs (en MB)

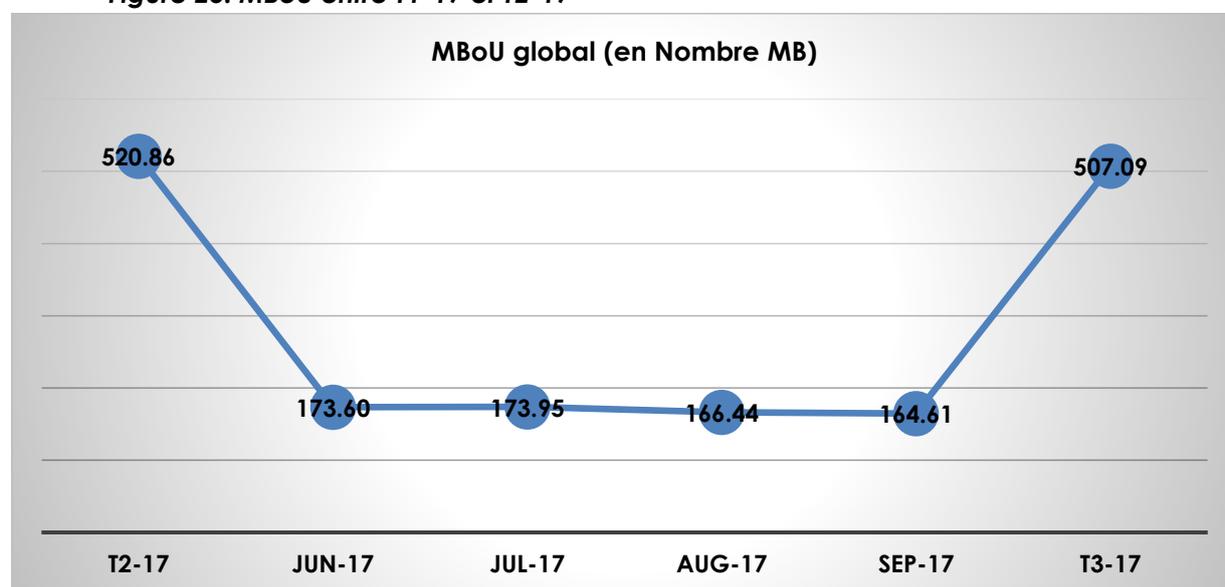


Source : ARPTC, déclarations opérateur

Deux opérateurs mobiles Vodacom et Orange génèrent à eux seuls 60% du volume de trafic Data au T3-17.

### III.9.4 Evolution des MBoU<sup>10</sup> entre T2-17 et T3-17 (Nombre des Mégabytes Moyen par Utilisateur par mois)

Figure 25: MBoU entre T1-17 et T2-17



Source : ARPTC, déclarations opérateur

<sup>10</sup>Nombre des Mégabytes Moyen par Utilisateurs par mois

Cette figure ci-dessus, illustre que la consommation moyenne des MB par abonnées, par mois affiche une tendance linéaire entre T2-17 et T3-17. Par ailleurs, le MBoU, montre qu'au T3-17, un utilisateur d'Internet mobile a consommé en moyenne 507 MB par mois contre 520 MB au Trimestre précédent T2-17, soit une baisse trimestrielle du MBoU de l'ordre de 2,6%.

## IV. REVENUS DU MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE

### IV.1. Revenu Total<sup>11</sup>

**Tableau 13 : Evolution Trimestrielle du Revenu Total T2-17 et T3-17**

Revenus (USD)	T2-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	T3-17
Voix	216,788,360	74,780,236	74,613,683	70,953,403	67,952,401	213,519,487
SMS	15,752,111	5,495,837	5,759,717	6,210,150	5,250,641	17,220,508
Internet Mobile	47,471,831	16,033,727	14,845,699	16,465,537	12,400,886	43,712,122
Mobile Money	10,410,276	3,989,835	3,588,345	3,791,709	3,884,919	11,264,973
Autres SVA	10,535,041	3,691,033	4,089,204	3,449,930	3,478,686	11,017,821
<b>Total Revenu</b>	<b>300,957,619</b>	<b>103,990,668</b>	<b>102,896,647</b>	<b>100,870,730</b>	<b>92,967,534</b>	<b>296,734,910</b>
Taux de Variation Mensuel			-1.05%	-1.97%	-7.83%	
Taux de Variation Trimestriel						-1.40%

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

L'observatoire du marché de la téléphonie mobile au T3-17, renseigne une baisse des Revenus générés par l'ensemble d'opérateurs, soit un taux d'accroissement négatif de l'ordre de 1,40% par rapport au trimestre précédent.

#### IV.1.1 Taux de Croissance des Revenus entre T2-17 et T3-17

**Tableau 14: Evolution Trimestrielle des Revenus**

Revenus (\$)	T2-17	T3-17	Taux de croissance
Voix	216,788,360	213,519,487	-1.51%
SMS	15,752,111	17,220,508	9.32%
Internet Mobile	47,471,831	43,712,122	-7.92%
Mobile Money	10,410,276	11,264,973	8.21%
Autres SVA	10,535,041	11,017,821	4.58%
<b>Total Revenu</b>	<b>300,957,619</b>	<b>296,734,910</b>	<b>-1.40%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Cependant, il s'observe que les services des SMS, Mobile Money et des autres SVA ont enregistré des croissances malgré la baisse du revenu global.

<sup>11</sup>Revenu : correspond au chiffre d'affaires qui comprend : services voix, sms, internet mobile et autres SVA en TTC

### IV.1.2 Taux de Croissance des Revenus entre T3-16 et T3-17

**Tableau 15 : Evolution Annuelle des Revenus entre T3-16 et T3-17**

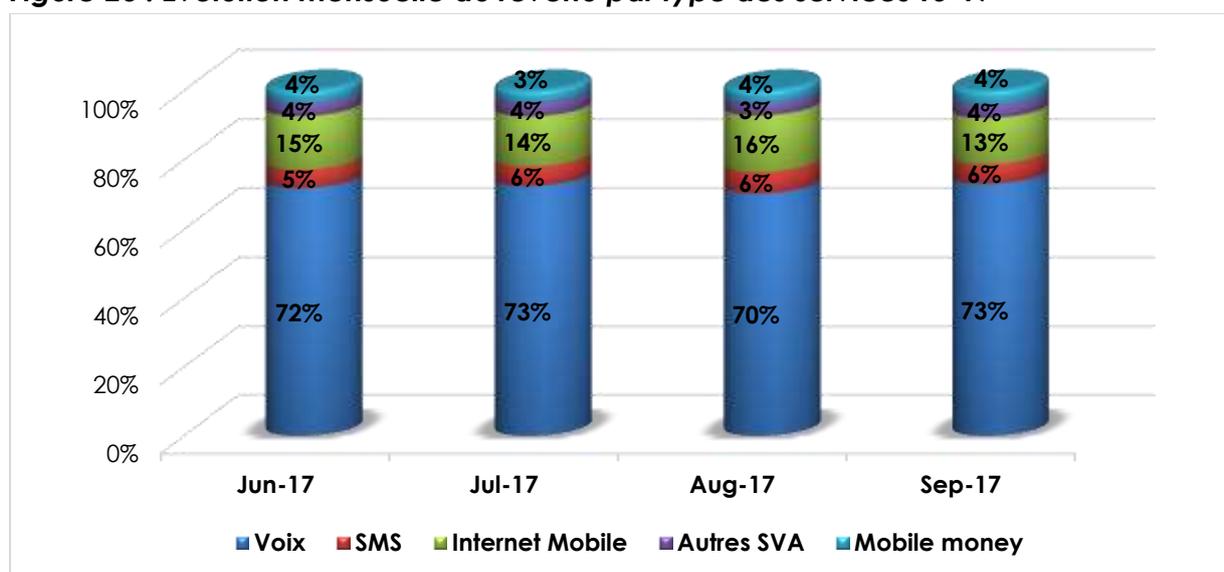
Services	T3-16	T3-17	Taux de croissance
Voix	240,910,210	213,519,487	-11.37%
SMS	13,490,546	17,220,508	27.65%
Internet mobile	43,703,954	43,712,122	0.02%
Mobile money	7,115,487	11,264,973	58.32%
Autres SVA	10,300,589	11,017,821	6.96%
<b>Total</b>	<b>315,520,786</b>	<b>296,734,910</b>	<b>-5.95%</b>

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Comparé à la même période T3, entre 2016 et 2017, l'on note une baisse de l'ordre de 5,9%. Tandis qu'on a observé une croissance importante sur les revenus générés par les services du Mobile Money soit, plus de 58%, contre celui des revenus Voix qui a enregistré un taux de croissance négatif de 11%.

### IV.1.3. Répartition du Revenu par Type des Services

**Figure 26 : Evolution mensuelle du revenu par type des services T3-17**

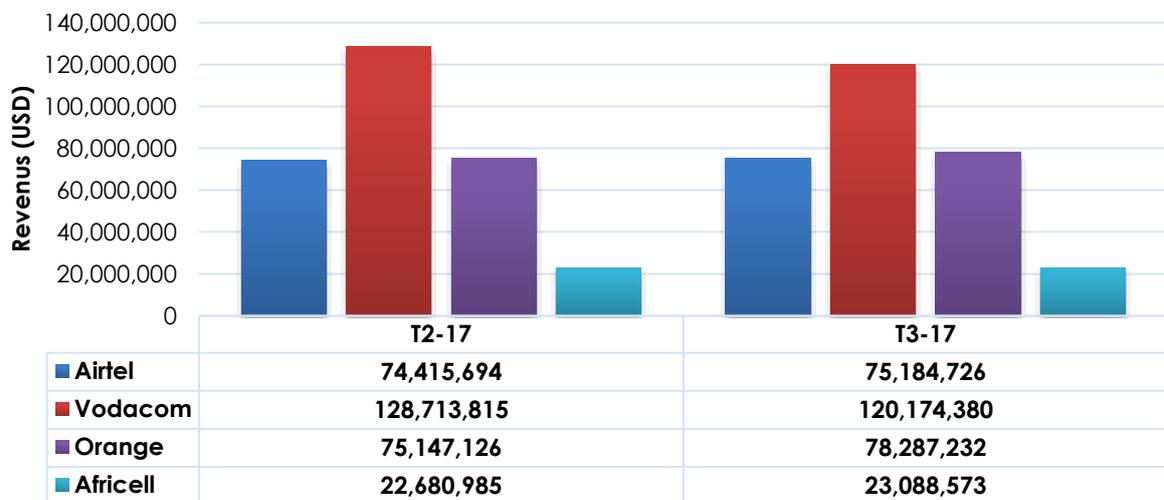


Source : ARPTC, déclarations opérateurs

L'observation de l'évolution des revenus par types de services renseigne qu'au T3-17, 73% des revenus ont été générés par les services Voix contre 27% pour les autres services à valeur ajoutée.

#### IV.1.4. Tendence du Revenu par opérateur

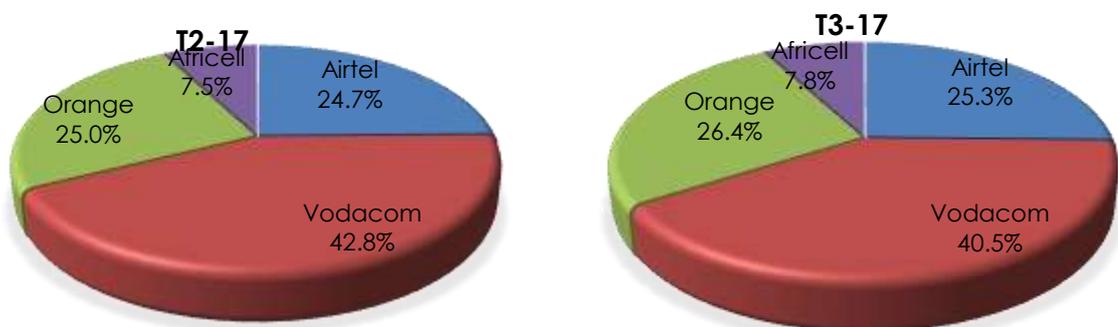
Figure 27 : Niveau du Revenu par opérateur T2-17 et T3-17



Source : ARPTC, déclarations des opérateurs

#### IV.1.5. Part de Marché des opérateurs par rapport au Revenu

Figure 28 : Evolution trimestrielle des parts de marché des opérateurs par rapport au revenu : T2-17 et T3-17



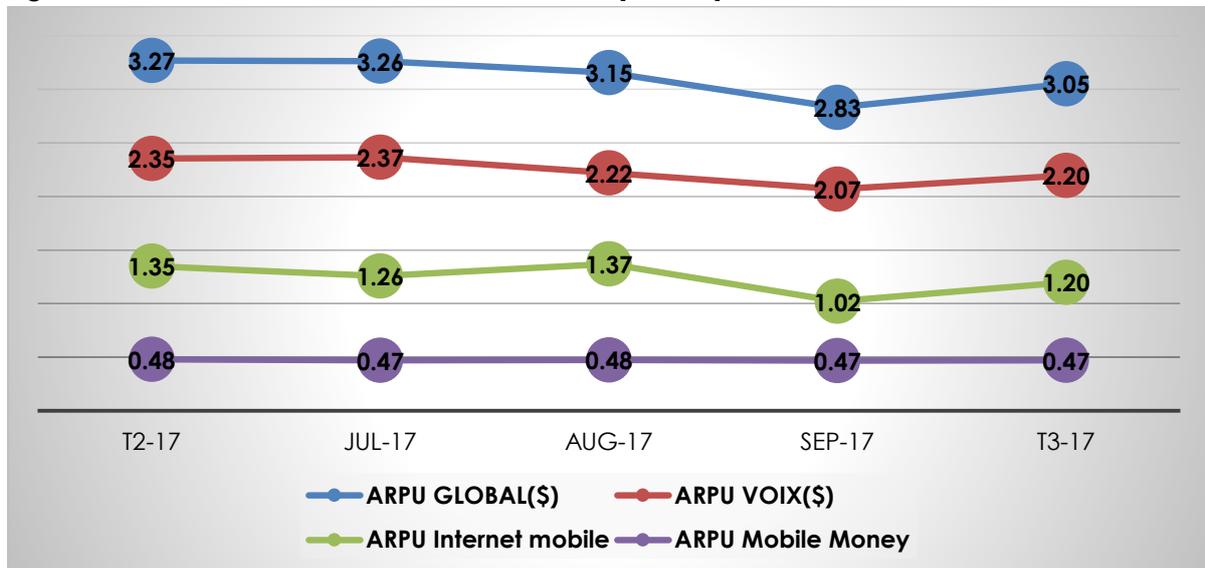
Source : ARPTC, déclarations opérateurs

L'on note qu'en ce qui concerne la répartition des parts des revenus sur le marché, il s'observe que contrairement au Trimestre précédent, deux opérateurs **Vodacom**, **Orange** ont généré à eux seuls, plus de 66% de l'ensemble de revenu du secteur.

Il sied de signaler qu'au T3-17, Vodacom a enregistré une baisse de ses parts de marché.

## IV.2. Evolution de l'ARPU<sup>12</sup> (en USD) (Average Revenue Per User ou Revenu Moyen par abonnement)

Figure 29 : Evolution Mensuelle de l'ARPU T3-17 (en USD)



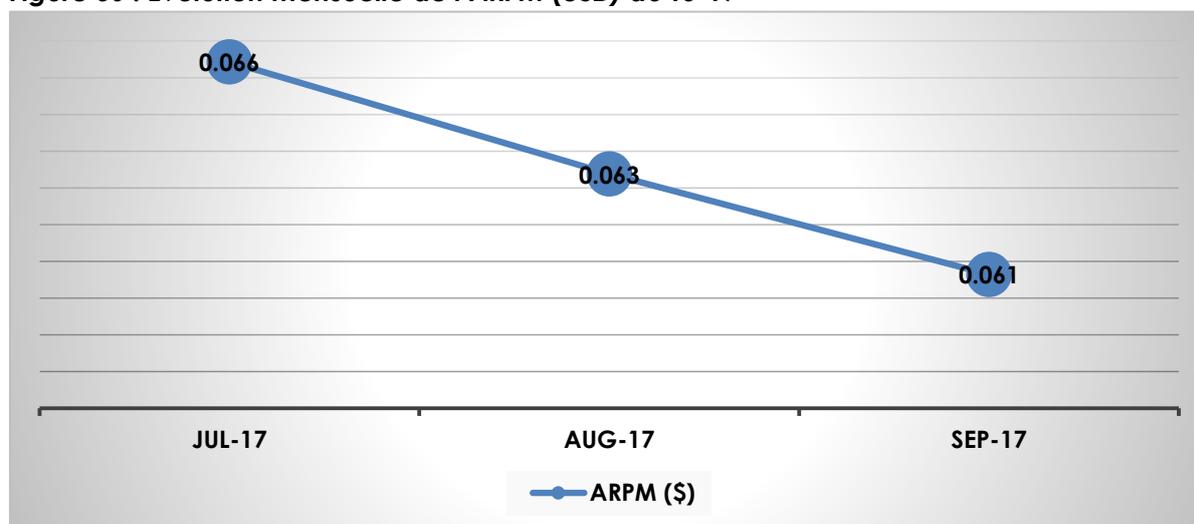
Source : ARPTC, opérateurs

Au T3-17, l'ARPU global a connu une baisse de l'ordre de 6,6%. En d'autres termes, la consommation moyenne d'un abonné a diminué de 3,27 USD à 3,05 USD par mois. Par ailleurs, l'on observe aussi une faible utilisation des services Mobile Money qui peine à atteindre le niveau de 1\$USD/abonné/mois.

<sup>12</sup>Average Revenue Per User ou Revenu Moyen par abonnement

### IV.3 Evolution de l'ARPM<sup>13</sup>(en USD) (Average revenue per minute ou revenu moyen par minute)

Figure 30 : Evolution mensuelle de l'ARPM (USD) au T3-17



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

En termes de revenu moyen généré par minute, l'on note qu'au T3-17, sa valeur a affiché une tendance baissière de juillet à septembre telle qu'illustrée sur la figure ci-dessus.

### IV.4 Evolution du Revenu Data Mobile(en USD)

#### IV.3.1. Evolution du Revenu Data entre T2-17 et T3-17

Tableau 17 : Revenus Data entre T2-17 et T3-17

	T2-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	T3-17
Revenus data	47,471,831	16,033,727	14,845,699	16,465,537	12,400,886	43,712,122
Taux de Variation Mensuel			-7.41%	10.91%	-24.69%	
Taux de Variation Trimestriel						-7.92%

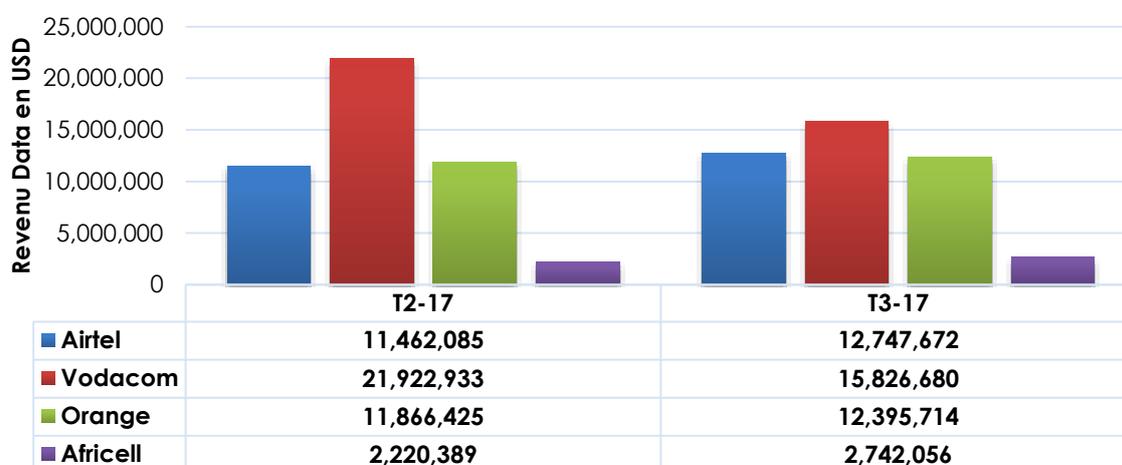
Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Au terme du T3-17, les services du Data Mobile ont enregistré une baisse de revenu de l'ordre de 7,9%, soit de 47,4 Millions USD au T1-17 à 43,7 Millions USD.

<sup>13</sup>Average revenue per minute ou revenu moyen par minute

## IV.4.2 Evolution du Revenu Data par operateur entre T2-17 et T3-17

Figure 31 : Revenu Data par operateur entre T2-17 et T3-17

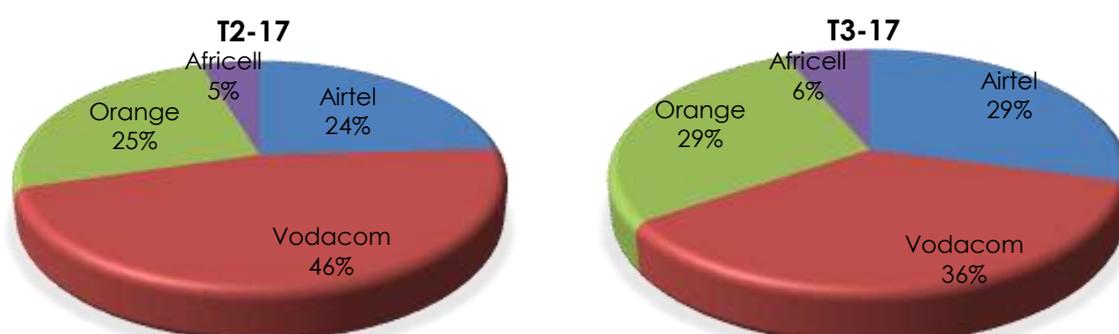


Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Sur l'ensemble des Revenus Data Mobile au T3-17, il s'observe que l'opérateur Vodacom a enregistré une baisse de son revenu data de l'ordre de 27,8%, soit de 21,9 millions USD à 15,8 millions USD, tandis que les autres opérateurs ont connu chacun, une augmentation.

## IV.4.3 Evolution des parts de Marché du Revenu Data entre T2-17 et T3-17

Figure 32 : Parts des marches des opérateurs sur les revenus Data



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

## V. TARIFS DES SERVICES DE LA TELEPHONIE MOBILE<sup>14</sup>(en USD)

### V.1. Tarifs On – Net<sup>15</sup>

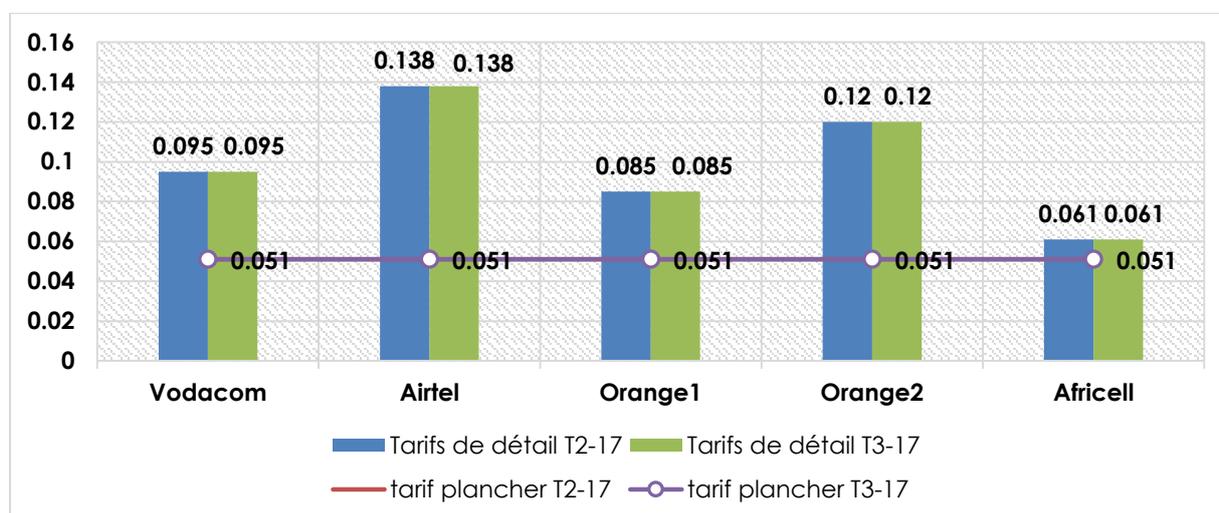
Tableau 18: Evolution Trimestrielle des Tarifs On-Net entre T2-17 et T3-17

Opérateur	T2-17 (en USD)		T3-17 (en USD)		Variation T2-17 et T3-17	
	On Net Peak	On Net off Peak	On Net Peak	On Net off Peak	On Net Peak	On Net off Peak
	0.095		0.095		0.00%	
	0.138		0.138		0.00%	
	0.085		0.085		0.00%	
	0.12		0.12		0.00%	
	0.061		0.061		0.00%	
Tarifs moyens	0.0998		0.0998		0.00%	
Tarif Plancher ARPTC	0.051		0.051		0.00%	

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

#### V.1.1 Tarifs de Détail On-Net par opérateur

Figure 33: Evolution Trimestrielle des Tarifs détail et Tarif plancher On-net/opérateur T2-17-T3-17



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

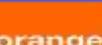
<sup>14</sup>Comprend : tarifs on-net, off-net et internationaux zone A

<sup>15</sup>Tarif on-net : appliqué aux abonnés à l'intérieur du réseau de l'opérateur

Le graphique ci-dessus renseigne qu'au T3-17, le Tarif plancher On-net n'a pas connu de changement soit, 0,051\$/minute. Il en est de même pour les tarifs de détail réellement pratiqués par les opérateurs au cours de la période.

## V.2. Tarifs off-net<sup>16</sup>

**Tableau 19 : Evolution Trimestrielle des Tarifs Off-net entre T2-17 et T3-17.**

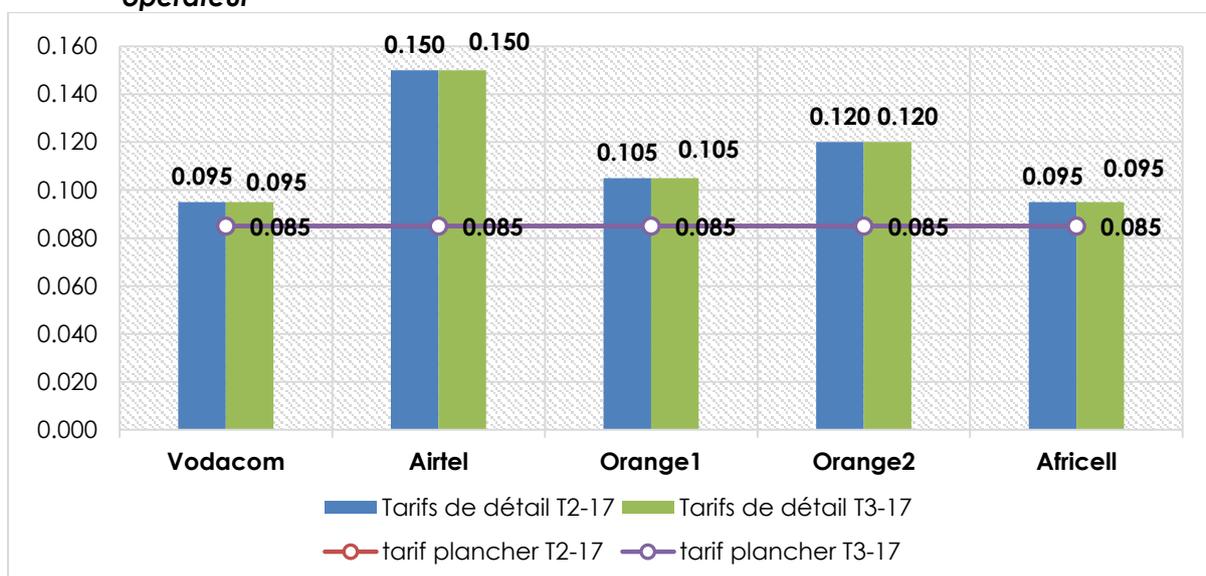
Opérateur	T2-17 (en USD)		T3-17 (en USD)		Variation T2-17 et T3-17	
	On Net Peak	On Net off Peak	On Net Peak	On Net Peak	On Net off Peak	On Net Peak
	0.095		0.095		0.0%	
	0.15		0.15		0.0%	
 1	0.105		0.105		0.0%	
 2	0.12		0.12		0.0%	
	0.095		0.095		0.0%	
<b>Tarifs moyens</b>	0.113		0.113		0.0%	
<b>Tarif Plancher ARPTC</b>	0.085		0.085		0.0%	

Source : ARPTC, déclarations opérateurs

<sup>16</sup> Tarif off-net : appliqué au trafic qui sort vers un réseau tiers fixe ou mobile

## V.2.1 Tarifs de détail Off-net

Figure 34 : Evolution Trimestrielle des Tarifs de détail Off-net et Tarifs plancher Off-net par opérateur



Source : ARPTC, déclarations opérateurs

Le tarif plancher Off-net n'a pas changé entre T2-17 et T3-17 soit 0,085 USD/minute.

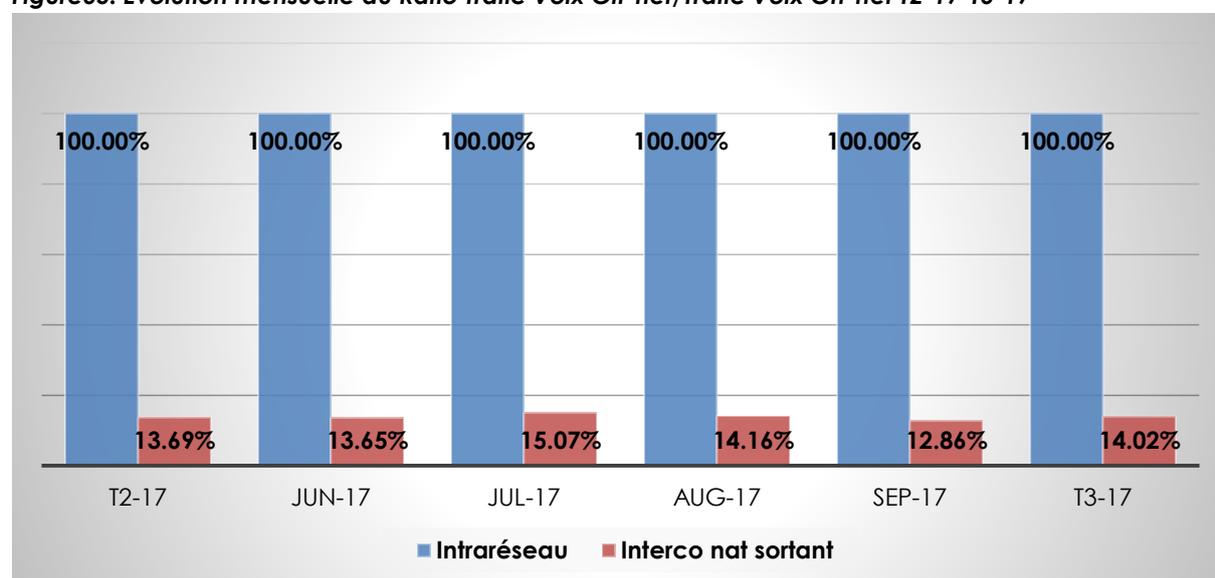
## V. RATIOS

Cette partie est consacrée à l'analyse des quelques ratios pertinents, plus particulièrement ceux relatifs d'une part, au poids ou la proportion du trafic d'interconnexion nationale (off-net) sortant par rapport au trafic intra-réseau (on-net), et d'autre part, sur le poids du trafic international entrant par rapport au trafic international sortant.

### VI.1. Trafic Voix Off-net par rapport au Trafic Voix On-net

#### VI.1.1. Evolution du Ratio Trafic entre T2-17 et T3-17

Figure35: Evolution mensuelle du Ratio Trafic Voix Off-net/Trafic Voix On-net T2-17-T3-17

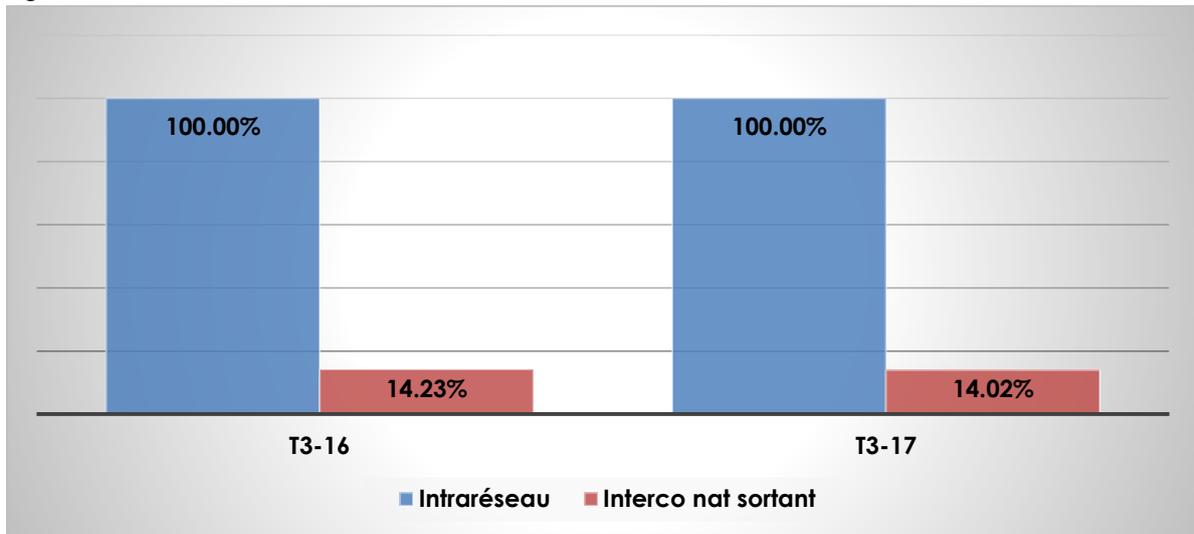


Source : ARPTC, opérateurs

En principe, le Ratio sur le Trafic Voix Off-Net et Trafic Voix On-Net nous renseigne sur le poids du volume de trafic voix off-net dans le trafic voix on-net, en d'autres termes, c'est la proportion du volume de trafic voix off-net, comparé au trafic voix on-net. Ainsi, au T3-17, le trafic Voix off-net a représenté 14 % du trafic Intra-réseau.

## VI.1.2. Evolution du Ratio Traffic entre T3-16 et T3-17

Figure 36 : Evolution annuelle du Ratio Traffic Voix Off-net/Trafic Voix On-net T3-16-T3-17



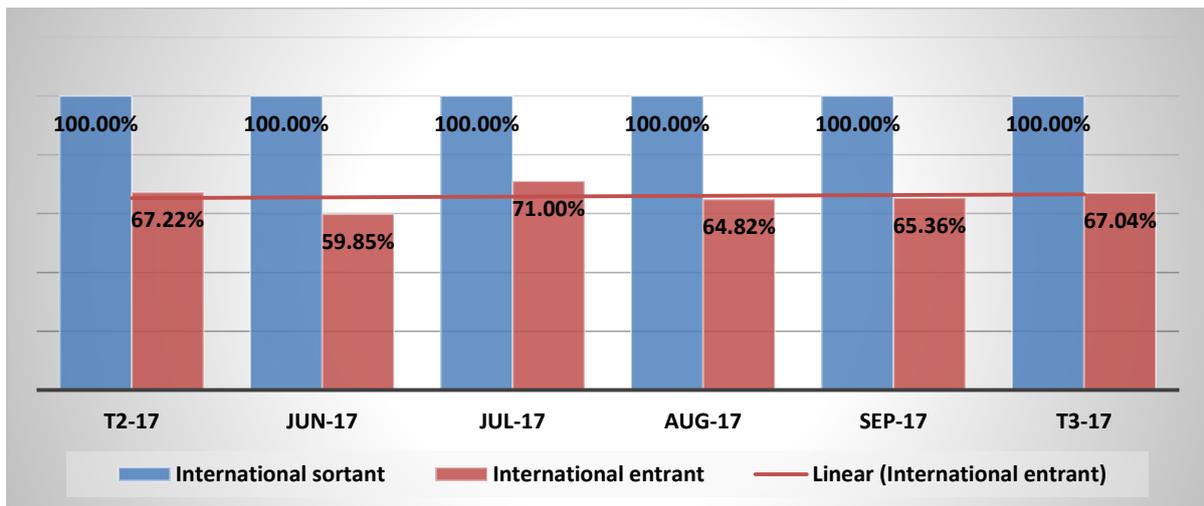
Source : ARPTC, opérateurs

Selon l'évolution de ce ratio ci-haut, au T3-17, le trafic d'interconnexion nationale sortant a représenté 14% du trafic intra-réseau à l'instar du T3-16.

## VI.2. Trafic Voix International Entrant par rapport au Trafic Voix International sortant

### VI.2.1. Evolution du ratio entre T2-17 et T3-17

Figure 37 : Evolution Trimestrielle du Ratio Traffic Voix International Entrant/International Sortant T2-17 -T3-17

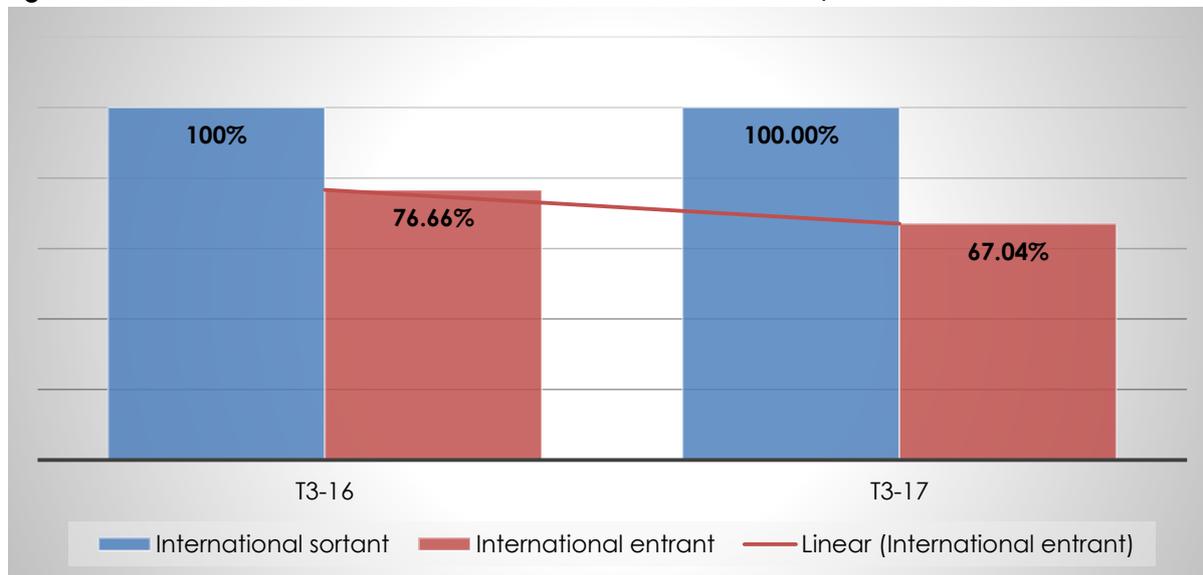


Source : ARPTC, Opérateurs

Au terme du T3-17, le volume du trafic international entrant dépasse largement la moitié du volume du trafic international sortant avec une proportion de plus de 67%, tel qu'illustré ci-dessus.

### VI.2.2. Evolution du ratio entre T3- 16 et T3- 17

Figure 38 : Evolution annuelle du Ratio Trafic Voix International Entrant/ International Sortant



Source : ARPTC, opérateurs

Au T3-17, le trafic international entrant a représenté plus de 67% du trafic international sortant, soit une baisse de près de 10% une année après.

## VII. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL SUR LE MARCHÉ

Pour mesurer l'intensité concurrentielle du marché de la téléphonie mobile en RDC, il paraît pertinent dans ce rapport d'utiliser ou de calculer « l'indice de concentration du marché IHH ».

Selon la théorie économique, L'Indice de Herfindahl-Hirschman IHH (en Anglais, Herfindahl-Hirschman Index : HHI) est un indice mesurant la concentration du marché. Sa valeur se situe entre 0 et 10000 ; plus la valeur tend vers 0, moins le marché est concentré.

En effet, l'indice d'IHH est un indice mesurant la concentration du marché. Il est établi en additionnant le carré des parts de marché (généralement multipliées par 100) de toutes les entreprises du secteur considéré. Plus l'IHH d'un secteur est fort, plus le marché est considéré comme concentrée. On distingue en principe trois zones :

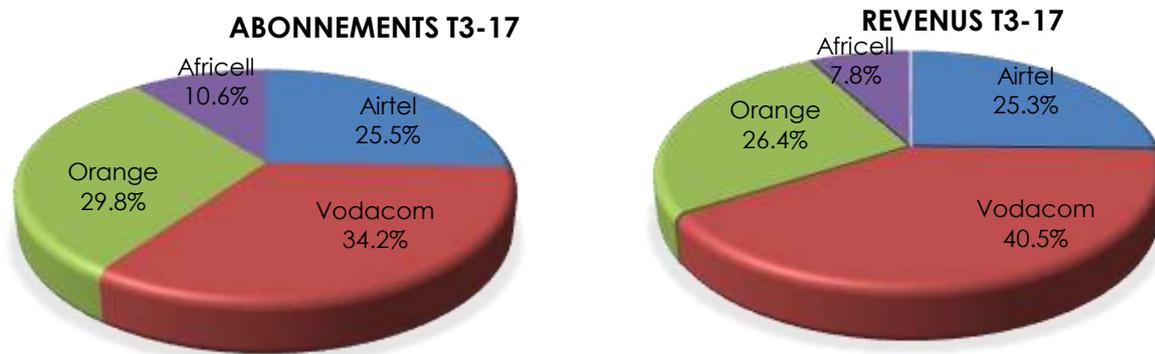
- IHH inférieur à 1000 : secteur peu concentré, présentant peu de risques de problèmes ;
- IHH compris entre 1000 et 2000,
  - Si : avec une variation supérieure à 250 : zone intermédiaire, pouvant présenter des risques en présence de certains facteurs.
  - Si la variation est inférieure à 250, il est peu probable que la concentration soit problématique ;
- IHH supérieur à 2000, avec une variation supérieure à 150 : la concentration sera généralement non-admise. Et si la variation est inférieure à 150, il est peu probable que la concentration soit problématique.

Ainsi, sur le marché de la voix mobile, l'IHH est calculé sur la base des parts de marché estimées par rapport au nombre d'abonnés, par rapport au chiffre d'affaires ainsi qu'au volume de trafic.

## VII.1. Concurrence par rapport aux parts d'abonnements et des chiffres d'affaires

### VII.1.1. Parts de marché par rapport aux Abonnements et aux Chiffres d'affaires

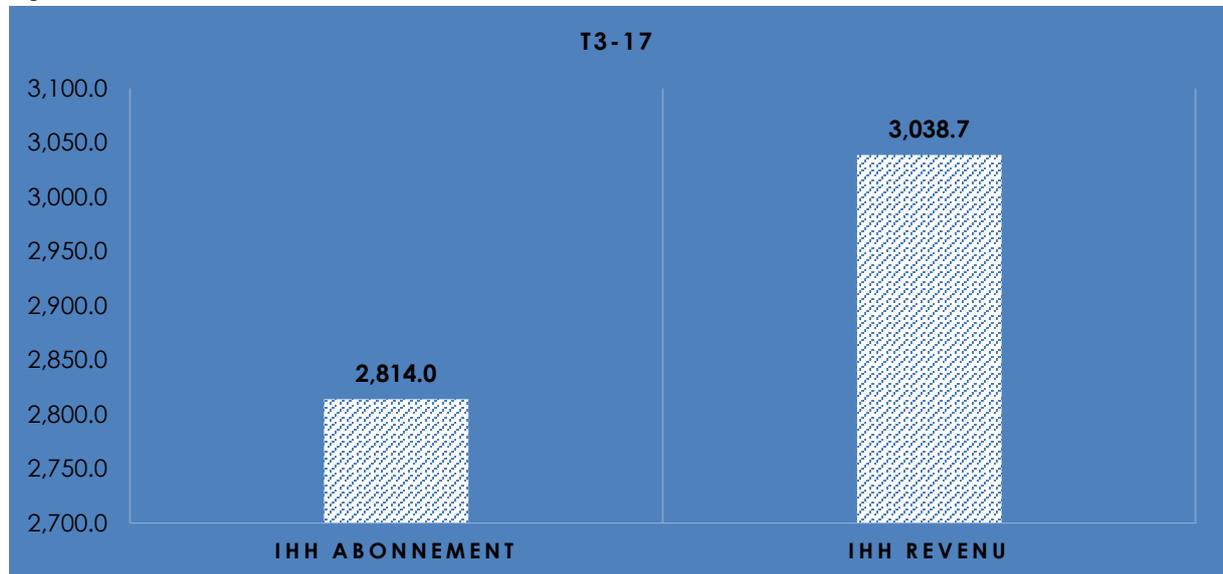
Figure 39 : Parts de marché par rapport aux abonnements et revenus mobiles T3-17



Source : ARPTC, opérateurs

### VII.1.2. Indice de concentration IHH

Figure 40 : Indice de concentration des marchés abonnements et revenus mobiles



Source : ARPTC, opérateurs

En considérant les niveaux des répartitions des parts de marché selon les abonnements et les chiffres d'affaires, il s'observe qu'au T3-17, le marché de la voix mobile a été caractérisé par une forte concentration ; trois opérateurs affichent des parts de marché supérieures à 25%. Cet indice de concentration, tel qu'illustré ci-dessus, peut présenter des risques notamment d'abus de position dominante par rapport à l'opérateur Africell

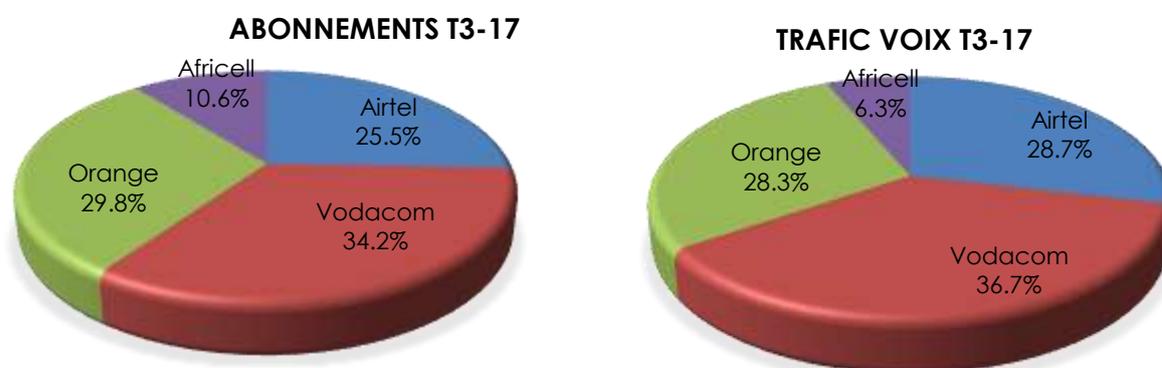
Les valeurs de l'IHH (parc d'abonnés et CA) ont été largement supérieures à la valeur 2000. Ce qui indique qu'au T3-17, le marché de la téléphonie mobile a été caractérisé par une «Forte concentration».

En termes de revenu, la concentration est accentuée par Vodacom qui détient à lui seul plus de 40% des parts.

## VII.2. Concurrence par rapport aux abonnements et au volume de Trafic Voix

### VII.2.1. Parts de Marché par rapport aux abonnements et Trafic Voix

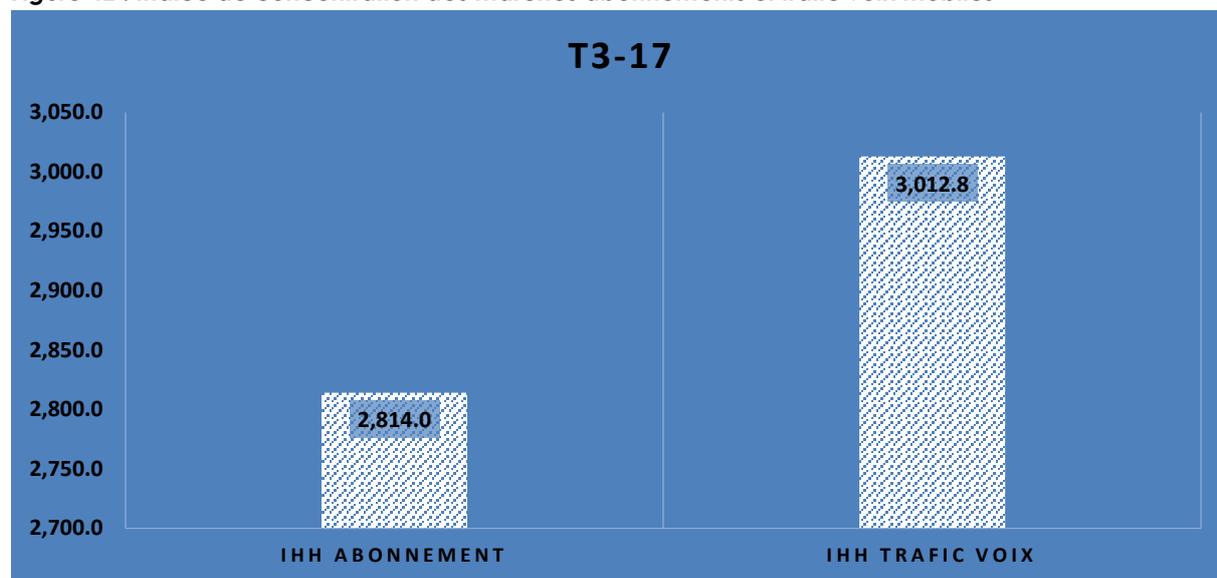
Figure 41 : Parts de marché par rapport aux abonnements et trafic voix mobiles T3-17



Source : ARPTC, opérateurs

## VII.2.2. Indice de concentration IHH

Figure 42 : Indice de concentration des marchés abonnements et trafic voix mobiles



Source : ARPTC, opérateurs

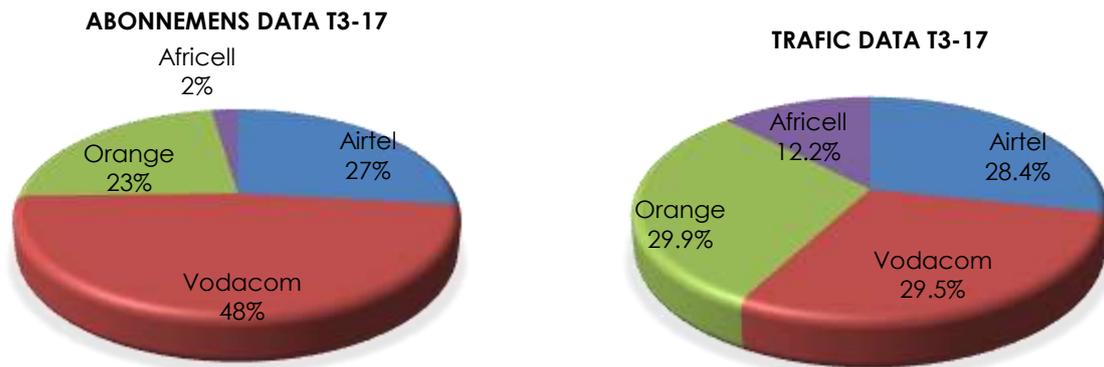
Au T3-17, les valeurs de l'IHH (parc d'abonnés et Trafic) ont été largement supérieures à la valeur 2000. Ce qui signifie que le Marché de la Téléphonie Mobile a été également « concentré » autour de 3 opérateurs différents, Vodacom, Orange et Airtel qui totalisent 93% des parts de marché en termes de volume de trafic voix.

Cette concentration est accentuée par une domination de Vodacom qui a généré 36% du volume global du trafic voix.

## VII.3. Concurrence par rapport aux abonnements Data et au volume de Trafic Data

### VII.3.1. Parts de Marché par rapport aux sur abonnements Data et au Trafic Data

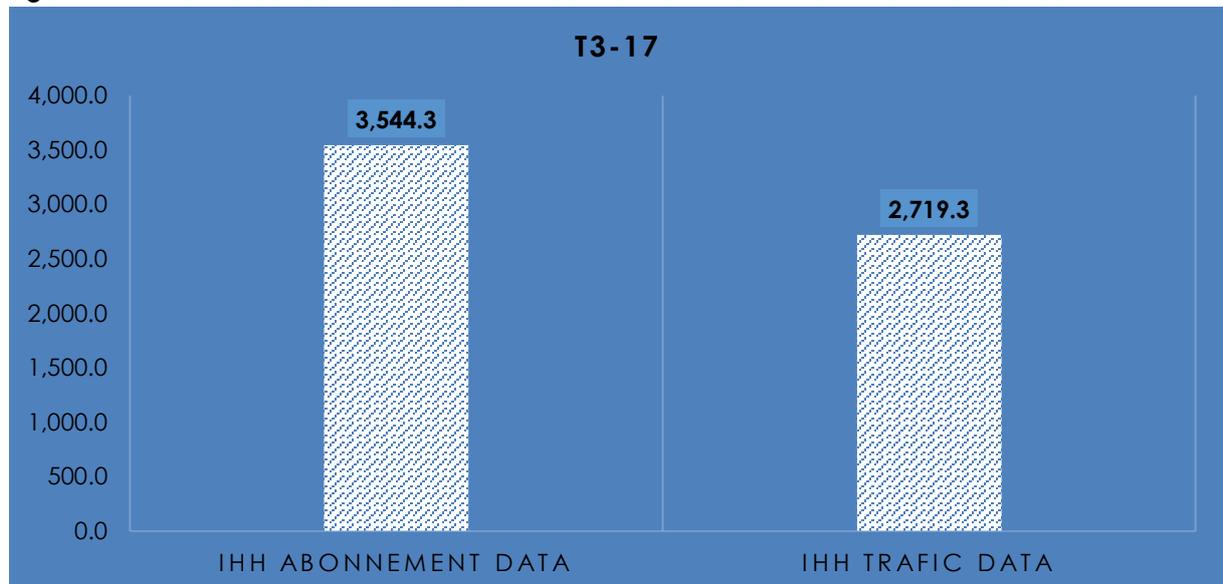
Figure 43 : Parts de marché par rapport aux sur abonnements Data et trafic Data mobiles T3-17



Source : ARPTC, opérateurs

### VII.3.2. Indice de concentration IHH

Figure 44 : Indice de concentration des marchés abonnements Data et trafic Data mobiles



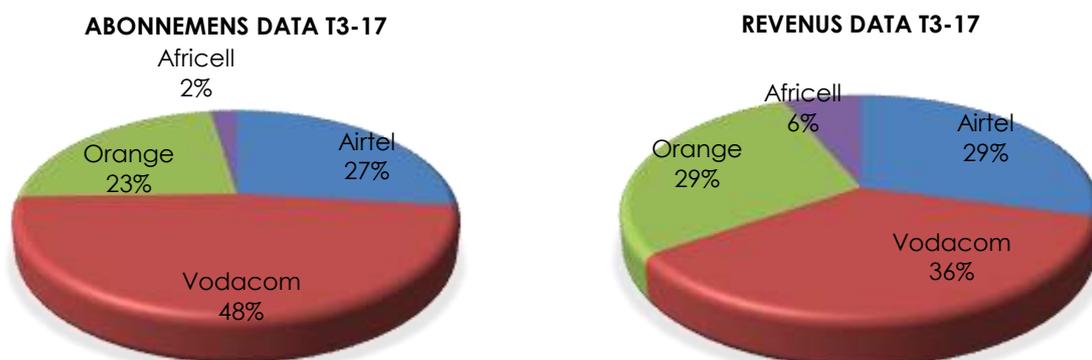
Source : ARPTC, opérateurs

Au T3-17, les valeurs de l'IHH (abonnements data et Trafic data) ont été largement supérieures à la valeur 2000. Ce qui signifie que le Marché de l'Internet mobile a été également plus concentré en termes d'abonnements data, la concentration est accentuée par Vodacom qui a enregistré 48% des parts de marchés, tandis qu'en termes de volumes de trafic data, la concentration est moins importante au regard de la répartition des parts de marché des opérateurs.

## VII.4. Concurrence par rapport aux Souscriptions Data et aux Revenus Data

### VII.4.1. Parts de Marché par rapport aux abonnements Data et revenus Data

Figure 45 : Parts de marché par rapport aux souscriptions Data et revenus Data mobiles T3-17



Source : ARPTC, opérateurs

## VII.4.2. Indice de concentration IHH

Figure 46 : Indice de concentration des marchés souscriptions Data et revenus Data mobiles



Source : ARPTC, opérateurs

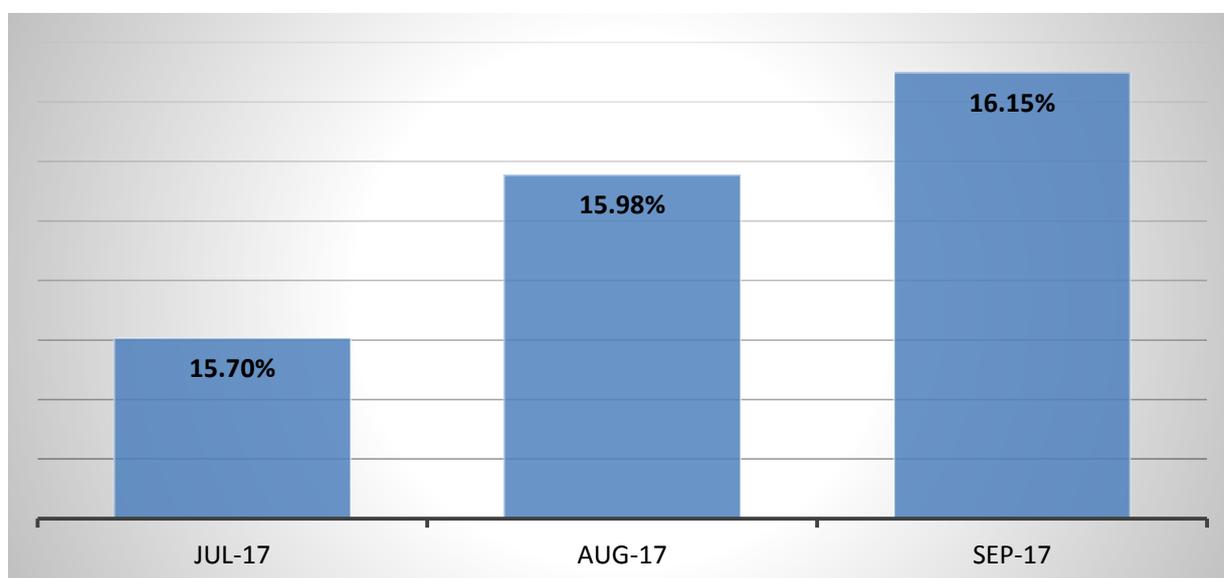
Au T3-17, les valeurs de l'IHH (abonnements data et revenu data) ont été largement supérieures à la valeur 2000. Ce qui signifie qu'en termes d'abonnements, le Marché de l'Internet mobile a concentré autour de Vodacom qui totalise 48% des parts de marché, tandis qu'en termes de revenu data, la concentration s'est faite autour de trois opérateurs, Vodacom, Airtel et Orange.

## VII. EVOLUTION DES INDICATEURS DU PROJET CAB 5

### VIII.1. Nombre des souscriptions internet pour 100 habitants

Indicateurs	Jul-17	Aug-17	Sep-17
Nombre de souscriptions pour 100 habitants	15.7	15.98	16.15

Source : ARPTC, opérateurs



Source : ARPTC, opérateurs

## VIII.2. Tarifs de détail du service internet (Mbit/s/Mois en USD)

Indicateurs	Jul-17	Aug-17	Sep-17
Tarif du Mbit/s/mois (USD)	0.016	0.016	0.016

Source : ARPTC, opérateurs

## VIII.3. Pourcentage de couverture du territoire national

Indicateurs	Jul-17	Aug-17	Sep-17
Pourcentage de couverture du territoire	20%	20%	20%

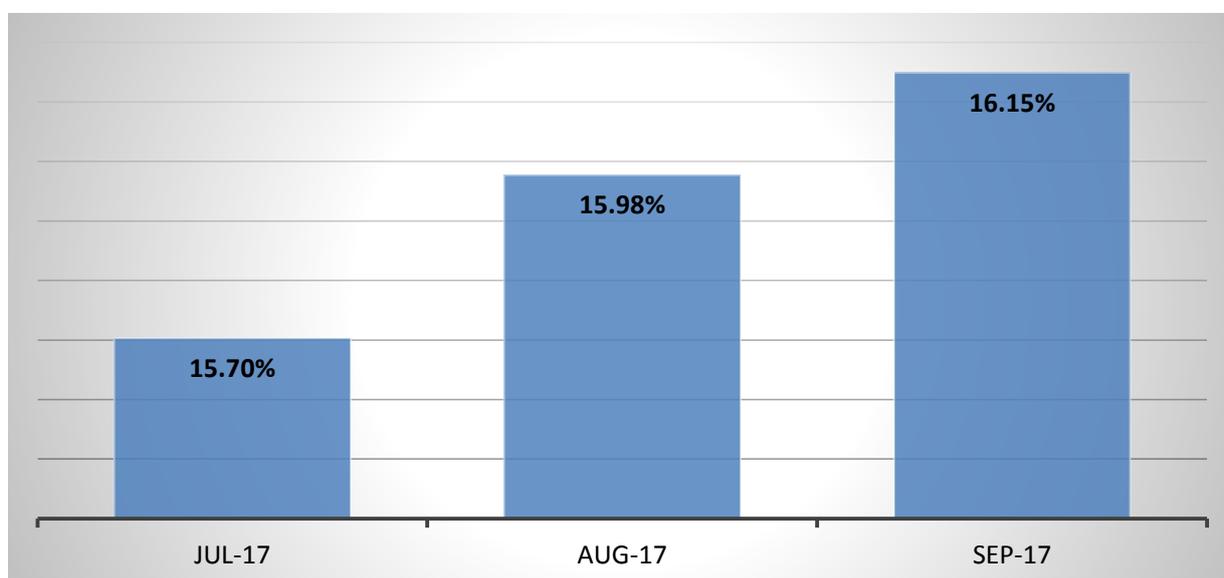
Source : ARPTC, opérateurs

## VII. EVOLUTION DES INDICATEURS DU PROJET CAB 5

### VIII.1. Nombre des souscriptions internet pour 100 habitants

Indicateurs	Jul-17	Aug-17	Sep-17
Nombre de souscriptions pour 100 habitants	15.7	15.98	16.15

Source : ARPTC, opérateurs



Source : ARPTC, opérateurs

## VIII.2. Tarifs de détail du service internet (Mbit/s/Mois en USD)

Indicateurs	Jul-17	Aug-17	Sep-17
Tarif du Mbit/s/mois (USD)	0.016	0.016	0.016

Source : ARPTC, opérateurs

## VIII.3. Pourcentage de couverture du territoire national

Indicateurs	Jul-17	Aug-17	Sep-17
Pourcentage de couverture du territoire	20%	20%	20%

Source : ARPTC, opérateurs

## ANNEXES

### Annexe 1 : DEFINITIONS DES TERMES UTILISES DANS LE RAPPORT

**Abonnement Internet mobile** : nombre total d'abonnements mobiles actifs ayant accès au service internet au moins une fois dans les 90 jours.

**Abonnement Mobile money** : nombre total d'abonnements actifs aux services permettant d'effectuer des transactions financières depuis un téléphone mobile au moins une fois dans les 90 jours.

**ARPU (Average Revenue Per User)** : c'est le revenu mensuel moyen qu'un abonnement génère à son opérateur sur une période d'un mois.

**ARPM (Average revenue per minute ou revenu moyen par minute)**: c'est le revenu mensuel moyen généré par une minute de communication sur une période d'un mois.

**MoU (Minutes of Use)** : c'est le temps mensuel, exprimé en minutes, qu'un abonnement consacre en moyenne aux communications téléphoniques sur une période d'un mois.

**MBoU (Megabyte of Use)**: Nombre des MégaBytes Moyen par Utilisateur par mois

**Off-net** : ce terme désigne une relation inter-réseau entre deux opérateurs. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par l'opérateur A en liaison avec l'opérateur B.

**On-net** : ce terme désigne une relation intra-réseau, donc au sein d'un même réseau. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par un abonnement de l'opérateur A en liaison avec un autre abonnement de l'opérateur A.

**Parts de marché** : on distingue deux types de parts de marché (en valeur et en volume). La part de marché en valeur est la répartition du poids de chaque opérateur sur la base du revenu total généré par l'ensemble des

opérateurs. La part de marché en volume représente le poids de chaque opérateur par rapport au nombre total d'abonnements du marché.

**Revenu Sortant Voix** : le revenu sortant est généré par les appels émis par les abonnements d'un réseau de téléphonie mobile. Les appels émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant voix est donc la somme des Revenus on-net, off-net et international sortant.

**Revenu Sortant SMS** : le revenu SMS sortant est généré par le nombre de SMS envoyés (émis) par les abonnements d'un réseau de téléphonie mobile. Les SMS émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant SMS est donc la somme des revenus SMS on-net, off-net et international sortants.

**Revenu Internet mobile** : le revenu Internet mobile est généré par la vente au détail des services des données (data) aux utilisateurs finaux.

**Autres revenus** : ce sont des revenus générés par la vente au détail d'autres services à valeur ajoutée.

**Revenu Total**: c'est la somme des revenus générés par le trafic sortant Voix, le trafic ou nombre de SMS sortants, le trafic data (Internet mobile), les transactions de monnaie électronique (mobile money) et d'autres services à valeur ajoutée.

**Taux de pénétration** : c'est le rapport du nombre d'abonnements (cartes SIM) sur la population totale.

**Trafic voix Entrant** : il correspond aux appels reçus par les abonnements d'un opérateur. Les appels entrants peuvent être nationaux (d'un opérateur A vers un opérateur B dans le même pays) ou bien internationaux (appels dont l'origine est à l'extérieur des frontières d'un pays).

**Trafic voix Sortant** : il correspond aux appels émis par les abonnements d'un opérateur. Les appels émis peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) ou destinés à l'international (international sortant).

**Trafic SMS Entrant** : il correspond au nombre de SMS reçus par les abonnements d'un opérateur. La provenance des SMS peut être nationale et internationale.

**Trafic SMS Sortant** : il correspond au nombre de SMS envoyés par les abonnements d'un opérateur en on-net, off-net et à l'international.

**Type ou Nature de Trafic** : le trafic peut être de deux types (entrant ou sortant) selon l'origine et la destination. A chaque type ou nature de trafic correspondent des destinations (on-net, off-net, international sortant, international entrant, national entrant).

**Indice de concentration du marché IHH** : L'indice de Herfindahl-Hirschman (en Anglais, Herfindahl-Hirschman Index : HHI) est un indice mesurant la concentration du marché. Sa valeur se situe entre 0 et 10000 ; plus la valeur tend vers 0, moins le marché est concentré et vice-versa.

## Annexe 2 : TABLEAU DE BORD

INDICATEURS	T3 -16	T2-17	T3-17	Variation T2-17 T3-17
<b>1. ABONNEMENTS</b>				
Total abonnements	28,335,503	31,298,358	33,529,508	7.13%
Souscription Internet mobile	10,516,599	11,731,606	12,147,297	3.54%
Souscription mobile money	2,816,623	7,485,510	8,317,608	11.12%
<b>2. TRAFIC VOIX (Minutes)</b>				
Intraréseau	3,181,307,915	2,848,495,445	2,898,767,606	1.76%
Interconnexion nationale (sortant +entrant)	935,735,582	780,371,421	800,296,277	2.55%
Interconnexion Internationale (sortant +entrant)	135,151,987	91,835,819	96,712,223	5.31%
<b>Total trafic voix</b>	<b>4,252,195,484</b>	<b>3,720,702,685</b>	<b>3,795,776,106</b>	<b>2.02%</b>
<b>3. TRAFIC SMS (nombre)</b>				
Intraréseau	2,334,643,144	3,614,969,177	3,578,559,176	-1.01%
Interconnexion nationale (sortant +entrant)	87,374,101	92,786,092	91,773,579	-1.09%
Interconnexion Internationale (sortant +entrant)	12,787,175	13,089,189	17,156,001	31.07%
<b>Total trafic SMS</b>	<b>2,434,804,420</b>	<b>3,720,844,457</b>	<b>3,687,488,756</b>	<b>-0.90%</b>
<b>4. TRAFIC DATA (Mb)</b>				
Trafic Internet mobile	4,020,814,437	5,758,528,687	6,054,430,005	5.14%
<b>5. REVENU (USD)</b>				
Voix	240,910,210	216,788,360	213,519,487	-1.51%
SMS	13,490,546	15,752,111	17,220,508	9.32%
Internet mobile	43,703,954	47,471,831	43,712,122	-7.92%
Mobile money	7,115,487	10,410,276	11,264,973	8.21%
Autres revenus	10,300,589	10,535,041	11,017,821	4.58%
<b>Total revenu</b>	<b>315,520,786</b>	<b>300,957,619</b>	<b>296,734,910</b>	<b>-1.40%</b>
<b>6. TARIFS (USD)</b>				
Tarif Moyen on-net	0.099	0.0998	0.0998	0.00%
Tarif plancher On-net	0.051	0.051	0.051	0.00%
Tarif Moyen off-net	0.12	0.113	0.113	0.00%
Tarif plancher off-net	0.085	0.085	0.085	0.00%