

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO



Juillet 2011

TENDANCE DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO (2009-2010)



*DIRECTION ECONOMIE ET
PROPECTIVE/OBSERVATOIRE
DES MARCHES
AUTORITE DE
REGULATION DE LA
POSTE ET DES
TELECOMMUNICATIONS
DU CONGO*

Table des matières

I. INTRODUCTION	2
II. TENDANCES DU MARCHÉ DE TELECOMS EN RDC (2009-2010).....	3
II.1 Présentation du marché des télécommunications	3
II.1.1 Les principaux opérateurs du secteur	3
II.1.2 Le cadre règlementaire du marché.....	4
II.2. Le marché de la téléphonie mobile/GSM	10
II.2.1 Parc d'abonnés mobile	10
II.2.2 Structure du marché	11
II.2.3 Taux de pénétration	13
II.2.4 Chiffre d'affaires	14
II.2.5 Revenu moyen par abonné (ARPU)	14
II.2.6 Le trafic de la téléphonie mobile	16
II.2.7 Investissement dans le mobile	19
II.2.8 Le nombre d'emplois	20
II.2.9 La couverture du territoire	20
II.2.10 Les tarifs des services	21
Conclusion	22
II.3 Le Marché de la téléphonie fixe.....	23
II.3.1 Parc d'abonnés fixes.....	23
II.3.2 Parts des marchés	23
II.3.3 Taux de pénétration	24
II.3.4 Nombre d'emplois directs dans la téléphonie fixe.....	24
II.3.5 Chiffre d'affaires dans la téléphonie fixe.....	25
Conclusion.....	26
II.4 Marché de l'Internet	27
II.4.1 Parc d'abonnés, taux de pénétration et nombre d'internautes	27
II.4.2 Evolution du chiffre d'affaires	28
II.4.3 Evolution du niveau de couverture	28
Synthèse de la tendance du marché global	29
1. Evolution du nombre d'abonnés par segment de marché	29
2. Evolution des parts par segment de marchés en %	29
3. Chiffres d'affaires par segment de marché	29
4. Investissement global dans le secteur des télécommunications	29
ANNEXE : FICHE RECAPITULATIVE DES INDICATEURS SUR LE MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN RDC (2009-2010).....	30

I. INTRODUCTION

La production régulière des tendances des statistiques sur les télécommunications, à l'instar de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), constitue un exercice annuel dont l'ARPTC se fait le devoir de mettre à la disposition aussi bien des acteurs du secteur que du public intéressé par le développement du marché des télécommunications en RDC.

La présente production porte sur l'exercice 2009-2010, et retrace les grandes tendances sur le niveau de développement des marchés des télécommunications à travers l'évolution des grands indicateurs chiffrés du marché des télécommunications en RDC.

Cette nouvelle production, a pour premier objectif de créer une banque de données statistiques sur le secteur des télécommunications et ne prétend pas couvrir toutes les statistiques sur les TIC.

Elle met en exergue les grands indicateurs des tendances sur le développement du secteur entre deux années et répartis en trois grandes parties selon les segments des marchés des télécommunications en RDC, à savoir : le segment de la téléphonie mobile, le segment de la téléphonie fixe et le segment de l'Internet.

II. TENDANCES DU MARCHÉ DES TELECOMS EN RDC **2009-2010**

II.1 Présentation du Marché des Télécommunications

Ce marché est composé de trois grands segments à savoir :

- la téléphonie mobile,
- la téléphonie fixe,
- le service Internet.

II.1.1. Les principaux opérateurs du secteur

- **Téléphonie Mobile :**

N°	Opérateurs	Statut (Etat)
01	AIRTEL	Opérationnel
02	VODACOM	Opérationnel
03	TIGO	Opérationnel
04	CONGO CHINE TELECOM	Opérationnel
05	SUPERCELL	Opérationnel
06	AFRICELL	Non opérationnel
07	YOZMA	Non opérationnel
08	SEMATEL	Non opérationnel

- **Téléphonie Fixe :**

N°	Opérateurs	Statut(Etat)
01	SCPT	Opérationnel
02	SOGETEL	Opérationnel
03	STANDARD TELECOM	Opérationnel

• Fournisseur d'accès Internet

N°	Opérateurs	N°	Opérateurs
1	RAGA NET	15	EXODUS
2	MICROCOM	16	CONGO BUSINESS NETWORK (COBINET)
3	AFRICA TELECOM SOLUTIONS, ATEs	17	CONGO NET 99 SPRL
4	AFRICANUS NET	18	TEN
5	AFRINET	19	COMAX
6	CCT NET	20	SATTEL
7	ORION COM	21	STANDARD TELECOM
8	CYBERNET SPRL	22	I - BURST
9	DATCO	23	VODACOM NET CONGO
10	GLOBAL BROADBAND SOLUTIONS	24	CELTEL CONGO
11	LOGITEL	25	CIELUX TELECOM
12	ROFFE HI TECHN SPRL	26	CITRACOM
13	ADN	27	TIGO NET
14	DIGITEX ELIX		

II.1.2. Cadre réglementaire du secteur

Au cours de l'année 2010, le cadre réglementaire à travers ses trois principales lois notamment la loi n°012, loi-cadre n° 013 et la loi n°014 du 16 Octobre 2002, qui régissent le secteur des télécommunications et de la poste en République Démocratique du Congo, n'a pas connu des modifications.

Cependant, plusieurs textes réglementaires ont été produits aussi bien par le Ministère des PTT que par le Régulateur chacun dans les limites de ses prérogatives pour la bonne marche du secteur.

Pour le Ministère, il s'agit notamment des arrêtés, circulaires et décrets ci-après :

1. ARRETE INTERMINISTERIEL N°004/CAB/MIN/PTT/2005 ET N°105/CAB/MIN/FINANCES/2005 DU 28 JUILLET 2005 PORTANT FIXATION DU TAUX DE LA TAXE DE REGULAION DES TELECOMMUNICATIONS A PERCEVOIR A L'INITIATIVE DE L'AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS DU CONGO
2. ARRETE INTERMINISTERIEL N°25/CAB/MINETAT/INTERDESEC/010/2008 ET N° 003 CAB/MIN/PTT2008 DU 08 MARS 2008 FIXANT LES CONDITIONS DE SOUSCRIPTION A L'ABONNEMENT TELEPHONIQUE EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
3. ARRETE MINISTESTERIEL N°07/CAB/MIN/PTT/2008 DU 11 JUILLET 2008 PORTANT LEVEE DE LA MESURE DE RETRAIT D'UNE LICENCE DE CONCESSION DE SERVICE PUBLIC DES TELECOMMUNICATIONS A UN OPERATEUR.
4. ARRETE N°003/CAB/MIN/PTT/2009/ DU 26 FEVRIER 2009 PORTANT CREATION DU PLAN NATIONAL DE NUMEROTATION
5. ARRETE N°004/CABMIN/PTT/2009 DU 26 FEVRIER 2009 PORTANT FIXATION DES MODALITES DE GESTION DU PLAN DE NATIONAL DE NUMEROTATION
6. ARRETE INTERMINISTERIEL N°005/CAB/MIN/PTT/2009 ET N°071/CAB/MIN/FINANCES/2009 DU 26 FEVRIER 2009 PORTANT FIXATION DES TAUX DE LA TAXE DE NUMEROTATION A PERCEVOIR A L'INITIATIVE DE L'AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS DU CONGO POUR L'UTILISATION DES RESSOURCES EN NUMEROTATION
7. ARRETE INTERMINISTERIEL N°006/CAB/MIN/PTT/2009 ET N°072/CAB/MIN/FINANCES/2009 DU 26 FEVRIER 2009, MODIFIANT ET COMPLETANT L'ARRETE INTERMINISTERIEL N°005/CAB/MIN/PTT/2005 ET N°110/CAB/MIN/FINANCES/2005 DU 29 JUILLET 2005 PORTANT FIXATION DES DROITS,TAUX ET REDEVANCES A PERCEVOIR A L'INITIATIVE DU MINISTERE DES POSTES,TELEPHONES ET TELECOMMUNICATIONS.
8. DECRET N°09/30 DU 24 JUILLET 2009 PORTANT CREATION, ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE LA COMMISSION TECHNIQUE INTERMINISTERIELLE D'INFORMATISATION DES SERVICES DE L'ETAT, « CTISP » EN SIGLE.
9. CIRCULAIRE INTERMINISTERIELLE N°009/CAB/VPM/MIN/PTT/BGS/2010 ET N°0008/CAB/MIN/FINANCES/2010 DU 07 SEPTEMBRE 2010 RELATIVE AUX MODALITES DE TAXATION DE LA MODIFICATION DES TITRES DE LICENCE DE CONCESSION DE SERVICE PUBLIC DE TELECOMMUNICATIONS
10. ARRETE INTERMINISTERIEL N°068/CAB/MIN/INTERSEC/2009, N°212/CAB/MIN/J/2009, N°CAB/MIN/PTT/011/2009 DU 21 DECEMBRE 2009, MODIFIANT ET COMPLETANT L'ARRETE INTERMINISTERIEL N°25/CAB/MINETAT/INTERSEC/010/2008 ET N°003/CAB/MIN/PTT/2008 DU 08 MARS 2008 FIXANT LES CONDITIONS DE SOUSCRIPTION A L'ABONNEMENT TELEPHONIQUE EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

En ce qui concerne les actes du Régulateur, il s'agit notamment des décisions ci-après :

Décision n° 001/ARPTC/CLG/2009	14 Janvier 2009	Décision attribuant des canaux de fréquences dans la bande de 85-890 MHz et 930-935 MHz à SEMATEL.
Décision n° 002/ARPTC/CLG/2009	08 Janvier 2009	Décision attribuant des canaux de fréquences de radiodiffusion sonore et télévisuelle à l'Assemblée Nationale
Décision n° 003/ARPTC/CLG/2009	08 Janvier 2009	Décision attribuant des canaux de fréquences de radiodiffusion sonore et télévisuelle au SENAT.
Décision n° 004/ARPTC/CLG/2009	20 février 2009	Décision attribuant des canaux de fréquences de radiodiffusion sonore et télévisuelle à la RTNC.
Décision n° 005/ARPTC/CLG/2009	24 février 2009	Décision attribuant des canaux de fréquences additives dans la bande de 900 et 1800 MHz à AFRICELL RDC
Décision n° 006/ARPTC/CLG/2009	19 mars 2009	Décision octroyant des fréquences à Rio Tinto
Décision n° 007/ARPTC/CLG/2009	19 mars 2009	Décision octroyant à la fondation Mzee KABILA un numéro court
Décision n° 008/ARPTC/CLG/2009	19 mars 2009	Décision autorisant à HUMAN DIGNITY IN THE WORLD l'installation d'un VSAT
Décision n° 009/ARPTC/CLG/2009	19 mars 2009	Décision octroyant à l'Ambassade de France des fréquences de radiodiffusion
Décision n° 010/ARPTC/CLG/2009	08 mai 2009	Décision rapportant la décision n°005/ARPTC/CLG/2009 du Collège de l'ARPTC attribuant des canaux de fréquences additives dans la bande de 900 et 1800 MHz à la société AFRICELL
Décision n° 011/ARPTC/CLG/2009	03 juin 2009	Décision réattribuant des fréquences additives sur la bande de 900 et 1800 MHz à la société AFRICELL RDC (ex. Congo Gate)
Décision n° 013/ARPTC/CLG/2009	03 juin 2009	Décision rapportant la décision 011/ARPTC/CLG/2009 du 03 juin 2009 réattribuant des fréquences additives sur la bande de 900 et 1800 MHz à la société AFRICELL RDC (ex. Congo Gate)
Décision n° 014/ARPTC/CLG/2009	14 juillet 2009	Décision portant suspension d'émission des stations de base WIMAX et des faisceaux hertziens déjà mis en service par la société CIELUX
Décision n° 015/ARPTC/CLG/2009	23 juillet 2009	Décision portant levée de la mesure de suspension d'émission des stations de base WIMAX et des faisceaux hertziens déjà mis en service par la société CIELUX, contenue dans la décision n°014/ARPTC/CLG/2009 du 14 juillet 2009
Décision n° 016/ARPTC/CLG/2009	06 aout 2009	Décision confirmant le canal 63 à la chaîne de télévision TVS 1
Décision n° 017/ARPTC/CLG/2009	18 aout 2009	Décision autorisant à l'ONG « Rescue Comitte (IRC) » d'installer et d'exploiter un réseau indépendant de six stations VSAT
Décision n° 018/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle CONGO WEB
Décision n° 019/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle HOPE TV
Décision n° 020/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle HORIZON 33
Décision n° 021/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle NZONDO TV

Décision n° 022/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle MIRADOR
Décision n° 023/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RLTV
Décision n° 024/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RTGA
Décision n° 025/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle CANAL FUTUR
Décision n° 026/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle AMEN TV
Décision n° 027/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle TELE ARMEE DE L'ETERNEL
Décision n° 028/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RTKM
Décision n° 029/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RTP
Décision n° 030/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RATELKI
Décision n° 031/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RTDV
Décision n° 032/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle CEBS
Décision n° 033/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle STUDIO SANGO MALAMU
Décision n° 034/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RTK
Décision n° 035/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle CMB
Décision n° 036/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle CANAL CONGO TV
Décision n° 037/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle CANAL KIN
Décision n° 038/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle AFRIKA TV
Décision n° 039/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle BRTV
Décision n° 040/ARPTC/CLG/2009	18 septembre 2009	Décision portant retrait de l'autorisation d'exploitation de la chaîne de radiodiffusion télévisuelle RTACK
Décision n° 041/ARPTC/CLG/2009	25 septembre 2009	Décision portant attribution du code point sémaphore international à la société SUPERCELL

Décision n° 042/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision attribuant les fréquences pour faisceaux hertziens dans la bande 11 GHz à la société RAGA TELECOM S.P.R.L.
Décision n° 043/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision portant assignation d'un canal de fréquence radiodiffusion télévisuelle à la chaîne MOLIERE TV
Décision n° 044/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision attribuant les canaux de fréquences dans les bandes de 10.5 et 23 GHz à la société GLOBAL BROAD BAND SOLUTION S.P.R.L.
Décision n° 045/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision portant modification de la décision n° 055/ARPTC/CLG/2008 du 09 décembre 2008 attribuant des fréquences dans la bande 2.3 GHz à la société MICROCOM S.P.R.L.
Décision n° 046/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision portant modification des attributions des fréquences de l'autorisation n° 002/ARPTC/PTT/SI/09 du 01 juillet 2009 attribuant les fréquences dans la bande de 2.3 GHz à AFRICAN DIGITAL NETWORKS S.P.R.L.
Décision n° 047/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision portant modification de la décision n° 056/ARPTC/CLG/2008 du 22 décembre 2008 portant assignation d'un canal de radiodiffusion télévisuelle à la chaîne TECHNAFRIQUE S.P.R.L. (UNIVERS TV)
Décision n° 048/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision portant réservation des ressources en numérotation géographiques à l'OCPT
Décision n° 049/ARPTC/CLG/2009	29 décembre 2009	Décision portant attribution des ressources en numérotation géographiques à l'OCPT
Décision n° 0349 bis /ARPTC/CLG/2009	03 décembre 2009	Décision autorisant à la société AGETRAF d'installer et d'exploiter un réseau indépendant de type VSAT
Décision n°001/ARPTC/CLG/2010	14 janvier 2010	décision autorisant à la société SOVICO d'installer et d'exploiter un réseau indépendant constitué de trois VSAT
Décision n°002/ARPTC/CLG/2010	14 janvier 2010	décision autorisant à la société KENYA AIRWAYS d'installer et d'exploiter un réseau indépendant constitué de quatre stations VSAT
Décision n°003/ARPTC/CLG/2010	14 janvier 2010	Décision portant attribution des codes de points sémaphores internationaux à la société CELTEL CONGO (RDC)
Décision n°004/ARPTC/CLG/2010	11 février 2010	Décision portant attribution des fréquences additionnelles dans la bande 1.7 GHz à la société IBURST RDC S.P.R.L.
Décision n°005/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision octroyant un canal de fréquences de radiodiffusion télévisuelle à B-ONE
Décision n°006/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision octroyant des canaux de fréquences de radiodiffusion sonore télévisuelle à la First Radio and Télévision by Satellite (RTVS 1)
Décision n°007/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision octroyant des canaux de fréquences de radiodiffusion télévisuelle de PWETO
Décision n°008/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision octroyant des canaux de fréquences de radiodiffusion sonore à la chaîne RTN dans la localité de LOMELA
Décision n°009/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision octroyant des canaux de fréquences de radiodiffusion sonore à la chaîne BBC dans les villes de Goma et Bukavu
Décision n°010/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision octroyant des canaux de fréquences de radiodiffusion sonore à la chaîne PAREC dans les villes de Goma, Bukavu, Kisangani et Mbandaka
Décision n°011/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision autorisant à la SAVE THE CHILDREEN d'installer et d'exploiter un réseau indépendant de type VSAT

Décision n°012/ARPTC/CLG/2010	25 mars 2010	Décision octroyant un canal de fréquence de radiodiffusion sonore à la SYDEKA dans la ville de Mbuji-Mayi
Décision n°013/ARPTC/CLG/2010	08 avril 2010	Décision attribuant des fréquences additives dans la bande de GSM 1800 à la société AFRICELL RDC sprl
Décision n°014/ARPTC/CLG/2010	08 avril 2010	Décision attribuant les fréquences additives dans la bande de GSM 1800 à la société AFRICELL
Décision n°015/ARPTC/CLG/2010	08 avril 2010	Décision attribuant les fréquences dans la bande de 450 MHz à la société INGWETELE COMMUNICATIONS RDC
Décision n°016/ARPTC/CLG/2010	08 avril 2010	Décision portant réattribution des fréquences dans la bande GSM 1800 à la société YOZMA TIMETURNS
Décision n°017/ARPTC/CLG/2010	08 avril 2010	Décision attribuant les fréquences dans la bande GSM 1800 à la société SEMATEL
Décision n°018/ARPTC/CLG/2010	05 mai 2010	Décision autorisant le transfert du canal 62 à la chaîne télévision 2AS TV
Décision n°038/ARPTC/CLG/2010	22 Octobre 2010	Décision portant suspension des offres forfaitaires illimitées des services voix et SMS

II.2 Marché de la Téléphonie Mobile/GSM

II.2.1 Parc d'Abonnés Mobiles

Tableau n°1 : Nombre d'abonnés par opérateur :

Opérateurs	2009	2010	Variation
AIRTEL	3.556.558	4.196.022	17,98%
VODACOM	3.412.608	3.849.638	12,81%
TIGO	1.449.158	2.156.418	48,80%
CCT	1.000.000	1.362.603	36,26%
SUPERCELL	40.233	40.233	0,00%
Total	9.458.557	11.604.914	22,69%

Source : Opérateurs, ARPTC

Fig 1 : Taux d'accroissement par opérateur

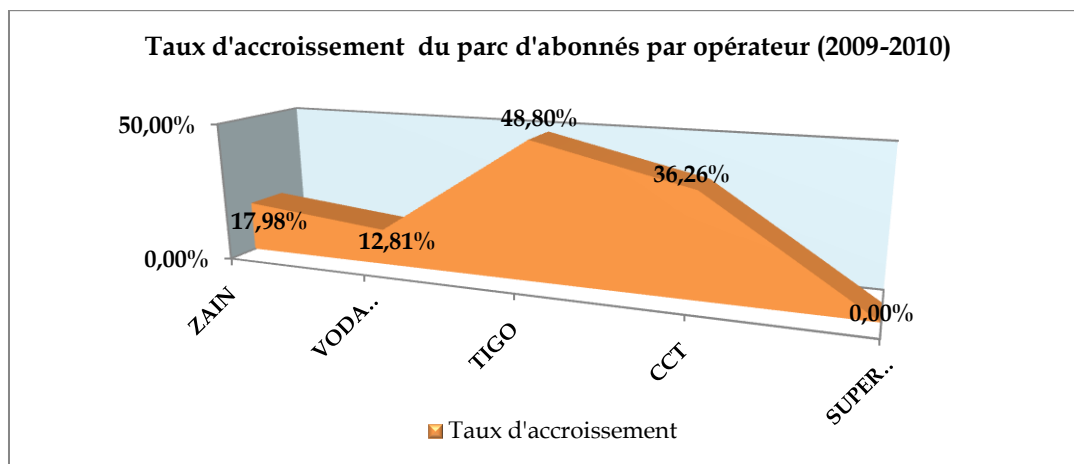
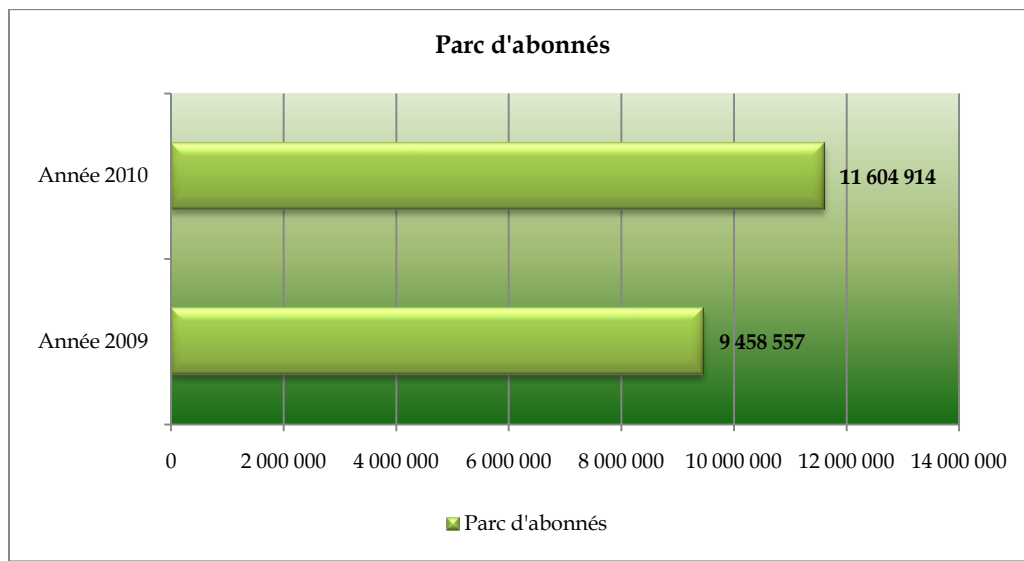


Tableau n°2 : Taux d'accroissement du parc d'abonnés global

Périodes	2008-2009	2009-2010
Taux d'accroissement du parc d'abonnés	-4,82%	22,69%

Source : Opérateurs, ARPTC

Fig.2 Niveau des parcs d'abonnés



Tel qu'illustré dans le tableau n°2 ci-dessus, ce taux d'accroissement se traduit par une augmentation du parc d'abonnés de plus de 2.140.000 abonnés entre 2009 et 2010, soit 22,69% d'accroissement.

II.2.2 Structure du Marché des Télécommunications

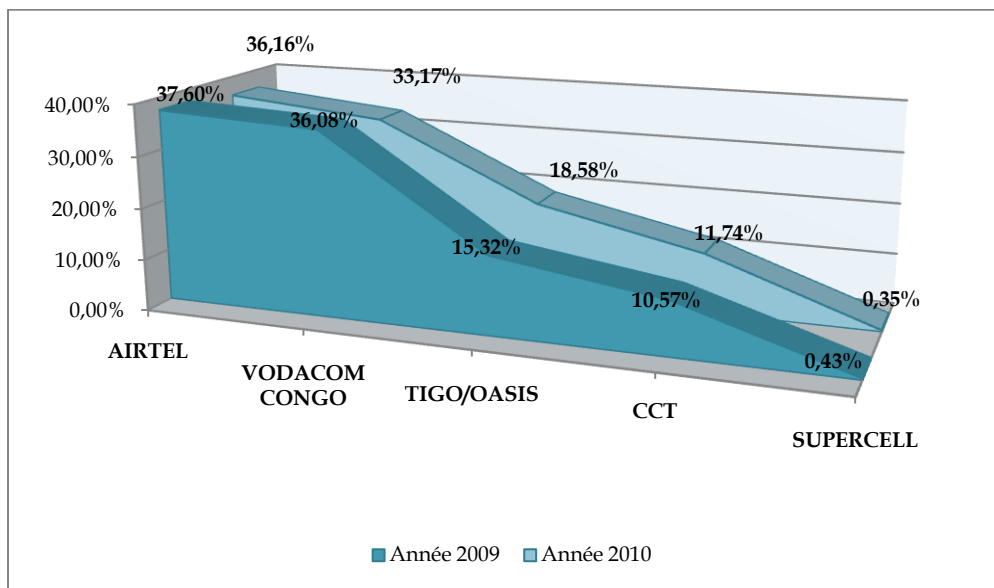
Il apparait que l'accroissement du parc d'abonnés de plus de 48% de Tigo (cfr : tableau n°1), explique significativement cette modification des positions des opérateurs dans la répartition du marché. Ainsi, la nouvelle structure se présente de la manière suivante :

Tableau n °3 : Parts de marché par opérateur

Opérateurs	2009	2010
AIRTEL	37,60%	36,16%
VODACOM CONGO	36,08%	33,17%
TIGO/OASIS	15,32%	18,58%
CCT	10,57%	11,74%
SUPERCELL	0,43%	0,35%
Total	100,00%	100,00%

Source : Opérateurs, ARPTC

Fig.3 : Modification des Parts des marchés entre 2009 et 2010



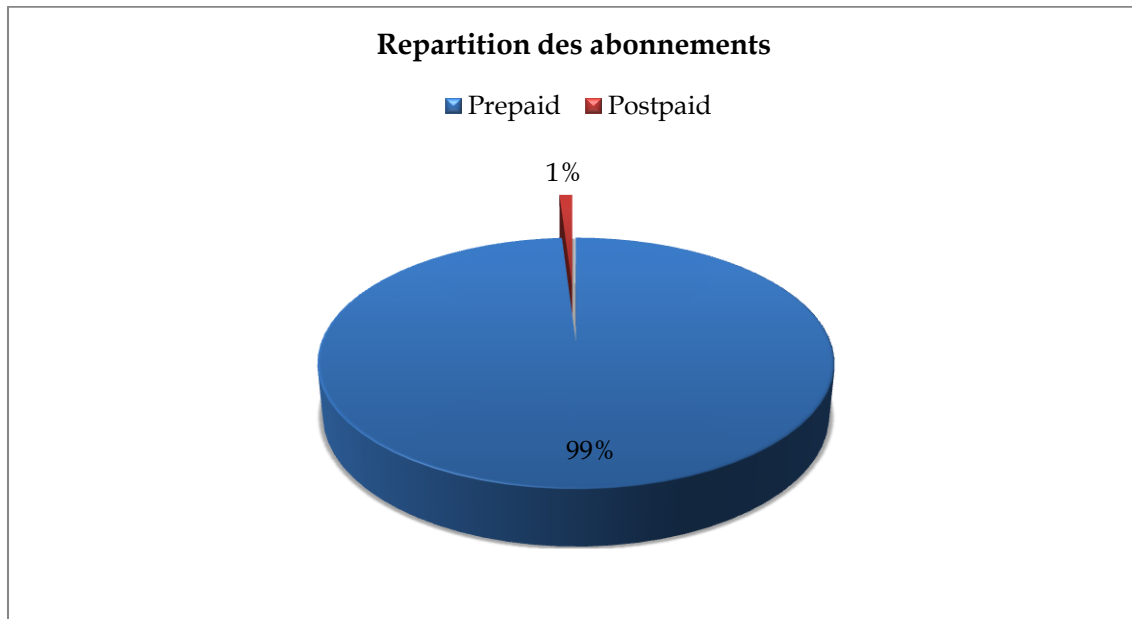
Les abonnés sont répartis selon deux grands types d'abonnements à savoir : Prepaid dans lequel, on retrouve plus de 99% d'abonnements, contre 1% seulement, d'abonnements Postpaid.

Tableau n°4 : Nombre d'abonnés par type d'abonnement

	2009			2010		
	Postpaid	Prepaid	TOTAL	Postpaid	Prepaid	TOTAL
Airtel	10.177	3. 546.381	3.556.558	37.764	4.158.258	4.196.022
Vodacom	17.045	3.395.563	3.412.608	29.290	3.820.348	3.849.638
Tigo	216	1.448.942	1.449.158	2.771	2.153.647	2.156. 418
CCT	10.000	990.000	1.000.000	13.623	1.348.980	1.362.603
Supercell	402	39.831	40.233	321	39.912	40.233
Total	37.840	9.420.717	9.458.557	83769	11.521.145	11.604.914
Parts en pourcentage	0,40%	99,60%	100%	0,72%	99,28%	100%

Source : Opérateurs, ARPTC

Fig.4 Répartition entre prepaid et postpaid



II.2.3 Taux de Pénétration Mobile

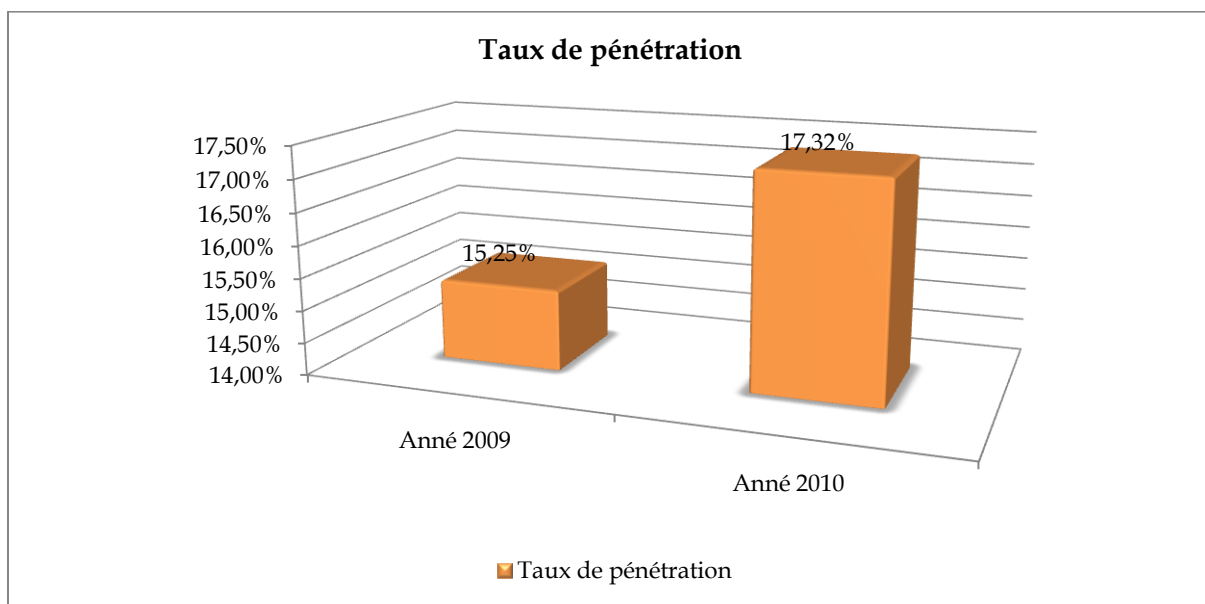
Tableau n°5 : Taux de pénétration

Taux de pénétration (en %)	2009	2010	Taux d'accroissement
	15,25	17,32	13,57%

Source : Opérateurs, ARPTC

Au cours de la période, le taux de pénétration a varié positivement de 13,57%, en passant de 15 à 17 abonnements pour 100 habitants en RDC, telqu'illustré ci-contre.

Fig.5 Accroissement du taux de pénétration



II.2.4 Chiffre d'Affaires

Tableau n°6 : Evolution du chiffre d'affaires

Chiffres d'affaires (voix + données) en \$US	2009	2010	Taux de variation
Voix	594.050.314	609.354.657	2,58%
Service à Valeur ajoutée (SMS, MMS, Internet mobile)	18.537.097	29.488.221	59,08%
Total	612.587.411	638.862.878	4,29%

Source : Opérateurs, ARPTC

Le chiffre d'affaires lié aux activités de la téléphonie voix a connu à la fin de l'année 2010, une légère augmentation de 2,58 %, par rapport à l'année 2009.

Comme illustré ci-dessus, les revenus générés par les activités de la voix, demeurent plus importants sur l'ensemble du chiffre d'affaires lié à l'activité de la téléphonie mobile.

Tableau n°7 : Parts de chaque composante du chiffre d'affaires

	2009	2010
Chiffre d'affaires Voix	96,97%	95,38%
Chiffres d'affaires SVA	3,03%	4,62%
Chiffres d'affaires tél. Mobile	100,00%	100,00%

Source : Opérateurs, ARPTC

Pour l'année 2010, le revenu total moyen généré par les services à valeur ajoutée représente environs 4,62% du chiffre d'affaires de la téléphonie mobile, tandis que le service de la voix prend à lui seul 95,38%.

II.2.5 Revenu Moyen par Abonné (ARPU)

Tableau n°8 : Tendances de l'ARPU

ARPU(USD)	2009	2010	Taux d'accroissement
	5,49\$	5,06\$	- 7,83%

Source : Opérateurs, ARPTC

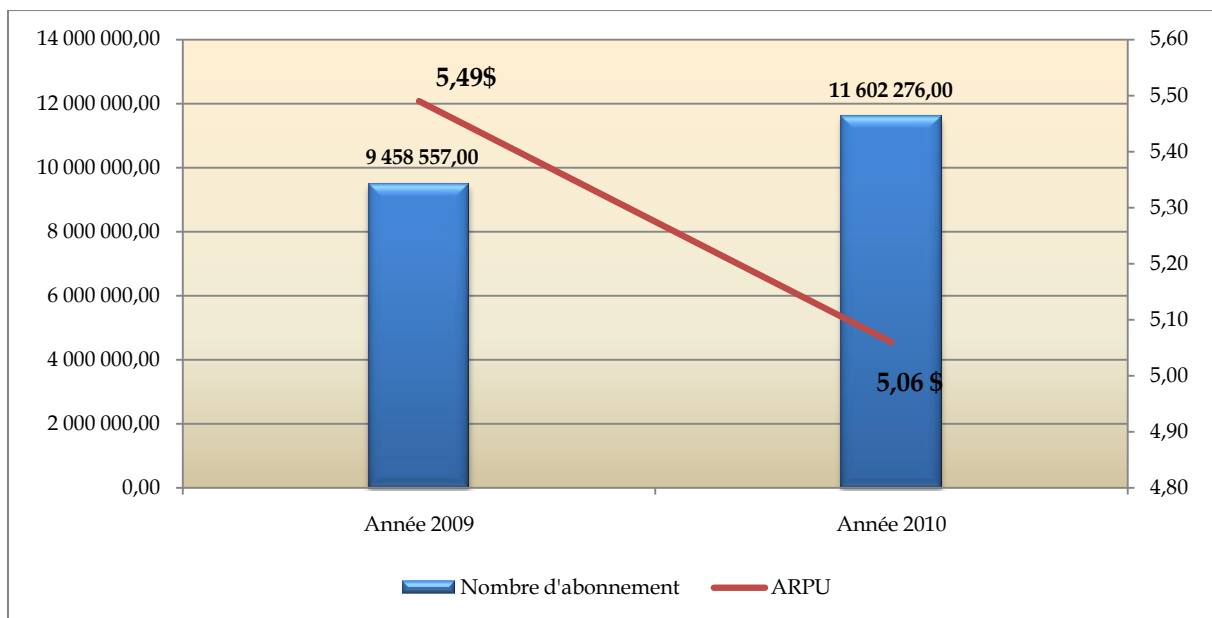
Tableau n°9 : Parc d'abonnés et chiffre d'affaires :

Taux d'accroissement	Taux d'accroissement de 2008 à 2009	Taux d'accroissement de 2009 à 2010
Chiffre d'affaires	- 11,70%	2,58%
Parc d'abonnés	- 4,82%	22,69%

Source : ARPTC

Par rapport à la période 2008-2009, il se dégage que la sous étude, a été plus stable enregistrant ainsi des accroissements positifs en termes du chiffre d'affaires et du parc d'abonnés sur le marché, et ce malgré la baisse de l'ARPU.

Fig.6 : Evolution du Parc d'abonnés et de l'ARPU



II.2.6 Trafic de la téléphonie mobile

II.2.6.1 Trafic International Entrant (en Volume des minutes)

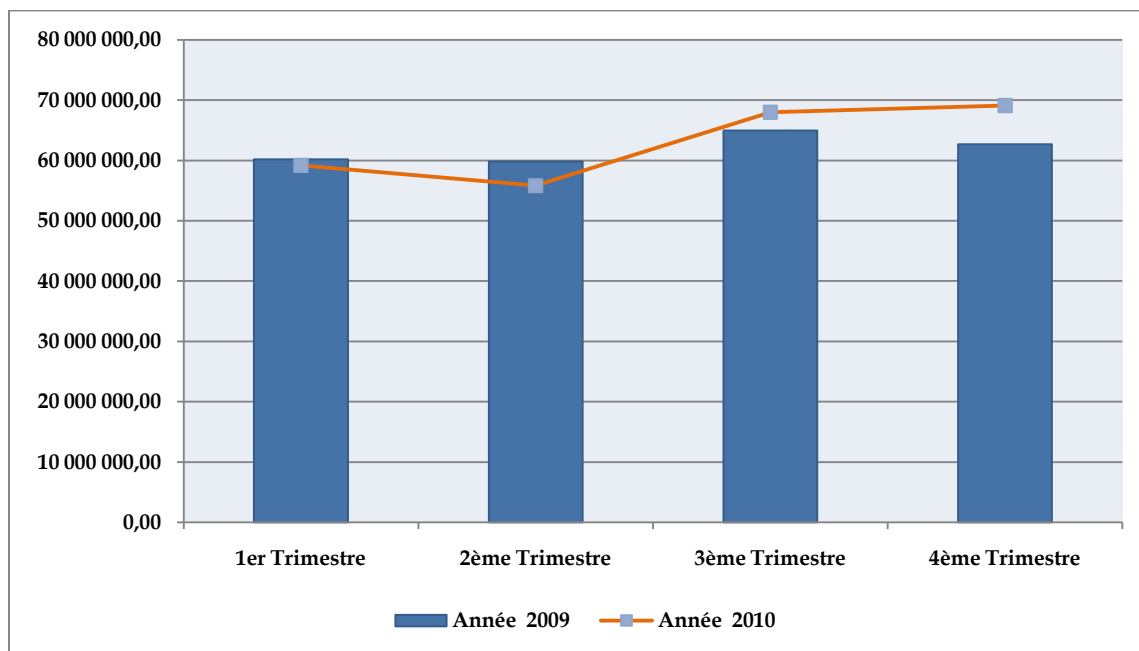
Tableau n°10 : Evolution du trafic international entrant

Période	2009	2010	Variation
1 ^{er} Trimestre	60 169 101,48	58 837 776,01	-2,21%
2 ^{ème} Trimestre	59 836 005,63	58 452 212,74	-2,31%
3 ^{ème} Trimestre	64 986 843,08	67 638 779,13	4,08%
4 ^{ème} Trimestre	62 683 270,24	68 797 533,18	9,75%
TOTAL	247 675 220,43	253 726 301,06	2,44%

Source : Opérateurs, ARPTC

Le trafic international entrant a connu une augmentation de l'ordre de **2,44%** avec une moyenne mensuelle de 21.143.858 minutes au cours de l'année 2010.

Fig.7 : Tendances du trafic international entrant



II.2.6.2 Trafic Voix par catégories(en Volume des minutes)

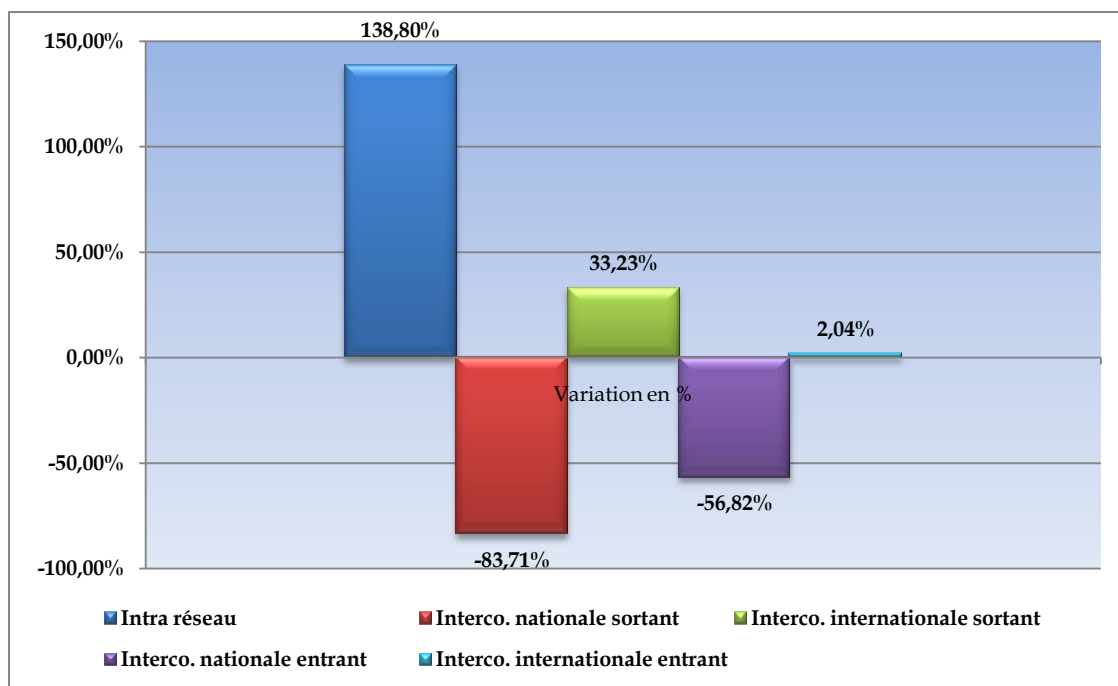
Tableau n°11 : Volumes de trafic en minutes 2009-2010

	2009	2010	Variation en %
Intra réseau	2.834.986.431	6.770.006.091,29	138,80%
Interco. nationale sortant	2.089.142.126	340.222.441,16	-83,71%
Interco. internationale sortant	193.421.629	257.698.662,84	33,23%
Interco. nationale entrant	577.200.448	249.216.709,71	-56,82%
Interco. internationale entrant	247.675.220	253.726.301,06	2,44%
Total	5.942.425.854	7.870.870.206,06	32,45%

Source : Opérateurs, ARPTC

Au cours de l'année 2010, le trafic intra réseau reste le plus important avec un accroissement de l'ordre de 138%, tel qu'illustré dans la figure ci-contre.

Fig.8 : Variation de chaque type de trafic entre 2009 et 2010



Source : Opérateurs, ARPTC

La répartition du trafic se présente de la manière suivante en termes des parts, par rapport à l'ensemble du volume de trafic sur le marché :

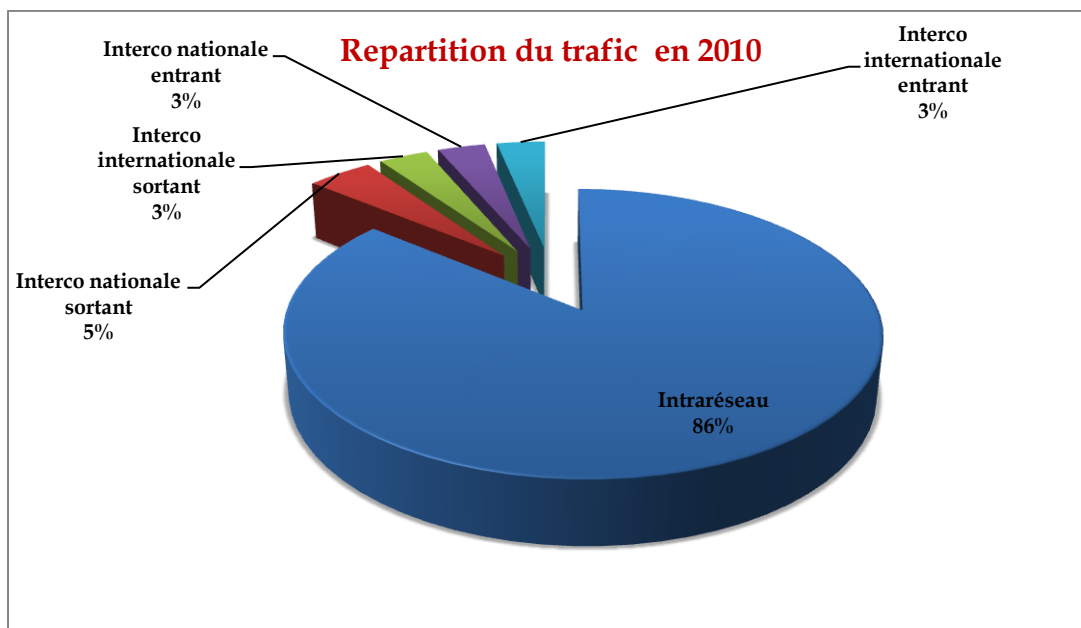
Tableau n°12 : Parts de chaque type de trafic (2009-2010)

	2009	2010
Intra réseau	47,71%	86,02%
Interco. nationale sortant	35,16%	4,32%
Interco. internationale sortant	3,25%	3,27%
Interco. nationale entrant	9,71%	3,17%
Interco. internationale entrant	4,17%	3,21%
Total	100,00%	100,00%

Source : Opérateurs, ARPTC

Il s'observe une tendance selon laquelle le trafic au niveau national, le volume du trafic Intra réseau prend la part la plus importante, suivi du trafic Interconnecté national.

Fig.9 : Parts de chaque type de trafic (2009-2010)



Source : Opérateurs, ARPTC

II.2.6.3 Evolution du Trafic moyen par abonné (AUPU)

Le trafic moyen par abonné, représente le temps moyen d'utilisation du téléphone par un abonné à un réseau téléphonique.

En effet, la durée moyenne d'utilisation du téléphone est passée de 51 minutes par mois à plus de 62 minutes en 2010, pour un abonné au réseau de téléphonie mobile soit une augmentation de 22%.

Tableau n°13 AUPU : Trafic moyen par abonné

	2009	2010	Variation
AUPU (Average Usage Per User)/Mois (en minutes)	51	62,27	22,10%

Source : Opérateurs, ARPTC

II.2.7 Investissements dans la téléphonie mobile

Les investissements ont évolué de la manière suivante entre 2009 et 2010 :

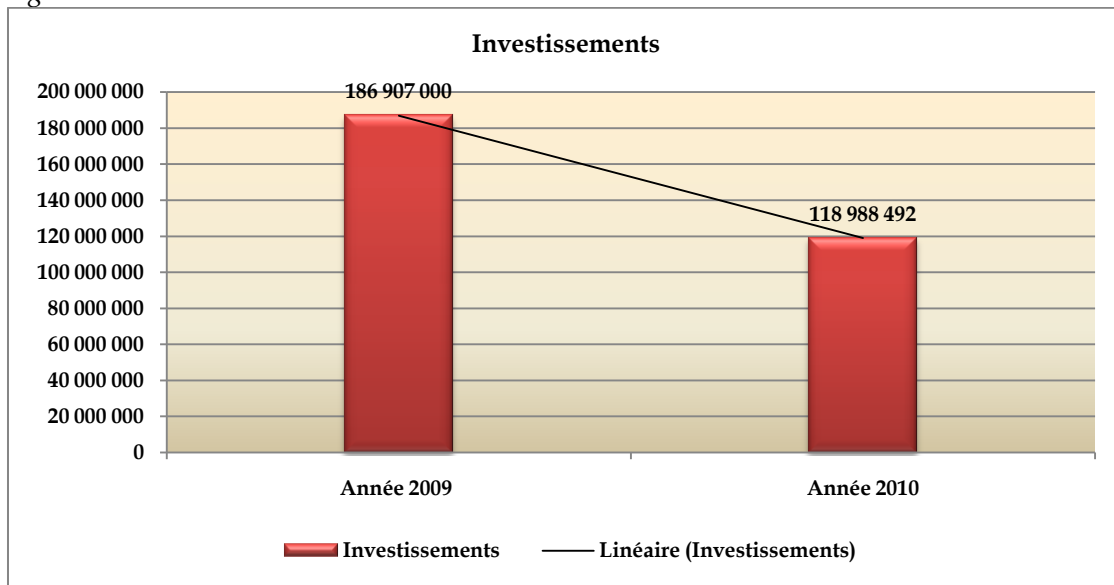
Tableau n°14 : Investissement

	2009	2010	Variation
Total investissement (En \$ US)	186.907.000	118.988.492	-36,33%

Source : Opérateurs, ARPTC

Au cours de la période, le secteur a connu une baisse significative de 36% du montant des investissements.

Fig.10 : Evolution des investissements



Source : Opérateurs, ARPTC

II.2.8 Création d'emplois

II.2.8.1. Nombre d'emplois directs créés

Tableau n°15 : Nombre d'emplois directs

Opérateurs	2009	2010	Variation
ZAIN	683	609	-10,83%
VODACOM	643	578	-10,11%
TIGO	309	223	-27,83%
CCT	221	484	119,00%
Total	1.856	1.894	2,05%

Source : Opérateurs, ARPTC

En général, les effectifs de toutes les sociétés ont connu des baisses au cours de l'année 2010. Par contre, l'opérateur CCT a particulièrement doublé le nombre de ses employés, réalisant ainsi un taux de l'ordre de 119%.

II.2.9 La Couverture du territoire et de la population

Tableau n°16 : Couverture du territoire national

(* Agglomérations + territoires desservis par le signal BTS)					
Opérateurs	TIGO	*VODACOM	AIRTEL	CCT	SUPERCELL
Nombre de villes en 2009	29	649	299	103	ND
Nombre de villes en 2010	74	650	365	24	ND

Source : données opérateurs, ARPTC.

L'ensemble des réseaux GSM couvre le territoire national à +/- 20% tandis que la population est couverte à 50%.

NB : (*) Les déclarations de CCT, TIGO et Zain pour 2010, prennent en compte uniquement les entités avec présence physiques des BTS, alors que celle de VODACOM comptabilise aussi les villes et territoires desservis par le signal des BTS).

II.2.10 Tarifs des services

Tableau N°17 : Tarifs des services par opérateur

Tarifs des Services (en \$ US)	VODACOM CONGO MOBILE		AIRTEL CONGO MOBILE		OASIS CONGO MOBILE		CCT MOBILE		TARIF MOYEN	
	H.P	H.C	H.P	H.C	H.P	H.C	H.P	H.C	H.P	H.C
Tarifs Intra réseau	0,24	0,22	0,24	0,24	0,135	0,135	0,09	0,06	0,18	0,16
Tarifs Interconnectés	0,28	0,28	0,3	0,3	0,3	0,3	0,21	0,21	0,27	0,27
Tarifs Internat. Zone A	0,4	0,4	0,31	0,31	0,3	0,3	0,24	0,24	0,31	0,31
Tarifs Internat. Zone B	0,7	0,7			0,4	0,4	0,3	0,3	0,35	0,35
Tarifs Internat. Zone C					0,78	0,78	0,39	0,39	0,29	0,29
SMS Local	0,05	0,05	0,05	0,05	0,03	0,03	0,02	0,02	0,04	0,04
Interconnexion.	0,1	0,1	0,05	0,05	0,06	0,06	0,09	0,09	0,08	0,08
SMS International	0,2	0,2	0,1	0,1	0,11	0,11	0,09	0,09	0,13	0,13
VPN									0,00	0,00

Source : Opérateurs, ARPTC

Sur le plan pratique, pendant la période 2010, les opérateurs ont lancé plusieurs offres promotionnelles pour le trafic en intra réseau, qui ont ramené les tarifs à une moyenne de 0,04 \$/minute. Suite à la décision de suspendre les promotions, le tarif en intra réseau a été fixé à 0,135\$ US, ce avec lequel, les opérateurs ont clôturé l'année 2010.

Conclusion téléphonie mobile

- L'année 2010 a été marquée par une tendance positive des indicateurs pertinents : parcs d'abonnés, nombre d'emplois créés, chiffre d'affaires, le trafic international entrant, le trafic intra réseau, le taux de pénétration ;
- Ce qui implique, un développement bien que lent, mais positif du marché de la téléphonie mobile.

II.3 Marché de la Téléphonie Fixe

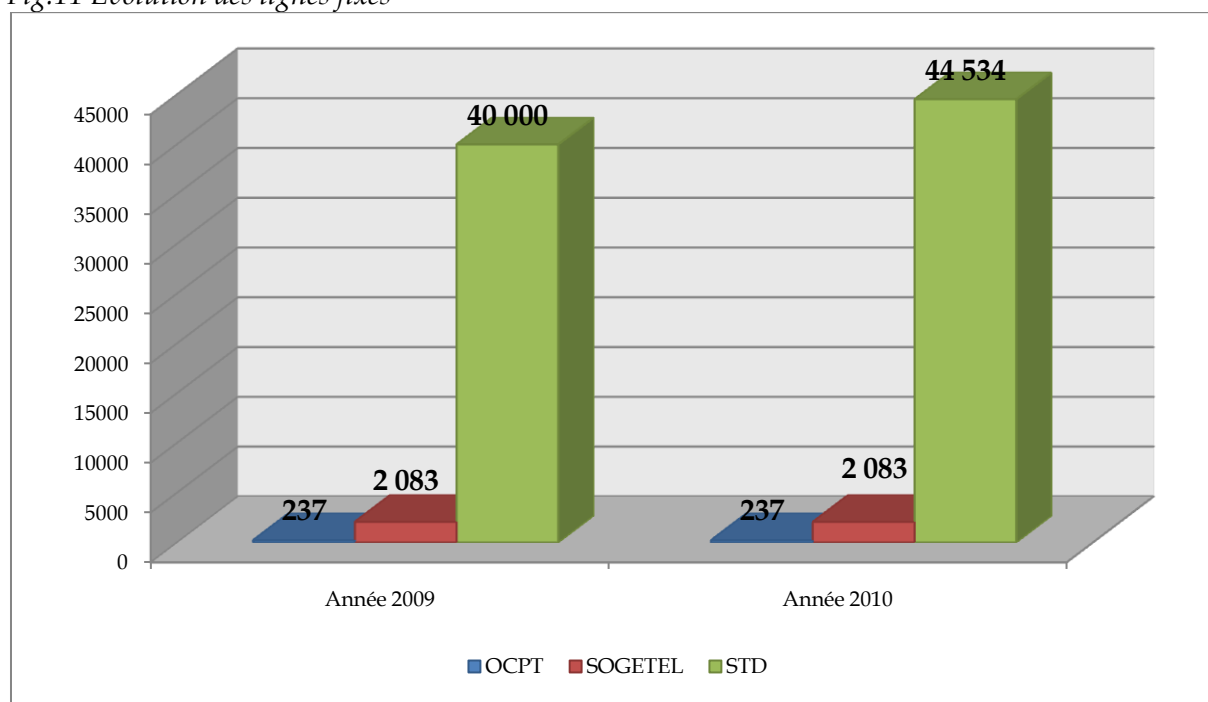
II.3.1 Parc d'Abonnés Fixes

Tableau n°18 : Nombre de lignes fixes en service

Opérateurs	2009	2010	Variation
OCPT	237	237	0,00%
SOGETEL	2 083	2 083	0,00%
STD	40 000	44 534	11,34%
Total	42 320	46 854	10,71%

Source : Opérateurs, ARPTC

Fig.11 Evolution des lignes fixes



Source : données opérateurs, ARPTC

II.3.2 Parts des Marchés Fixes

Tableau n°19 : parts des marchés

Opérateurs	Parts en % (2010)
SCPT	0,51%
SOGETEL	4,45%
STANDARD TELECOM	94,05%
Total	100 %

Source : Opérateurs, ARPTC

Actuellement, la quasi-totalité des lignes fixes est exploitée par l'opérateur Standard Telecom, soit environ 94,05% des parts de marchés.

II.3.3 Taux de pénétration téléphonie fixe

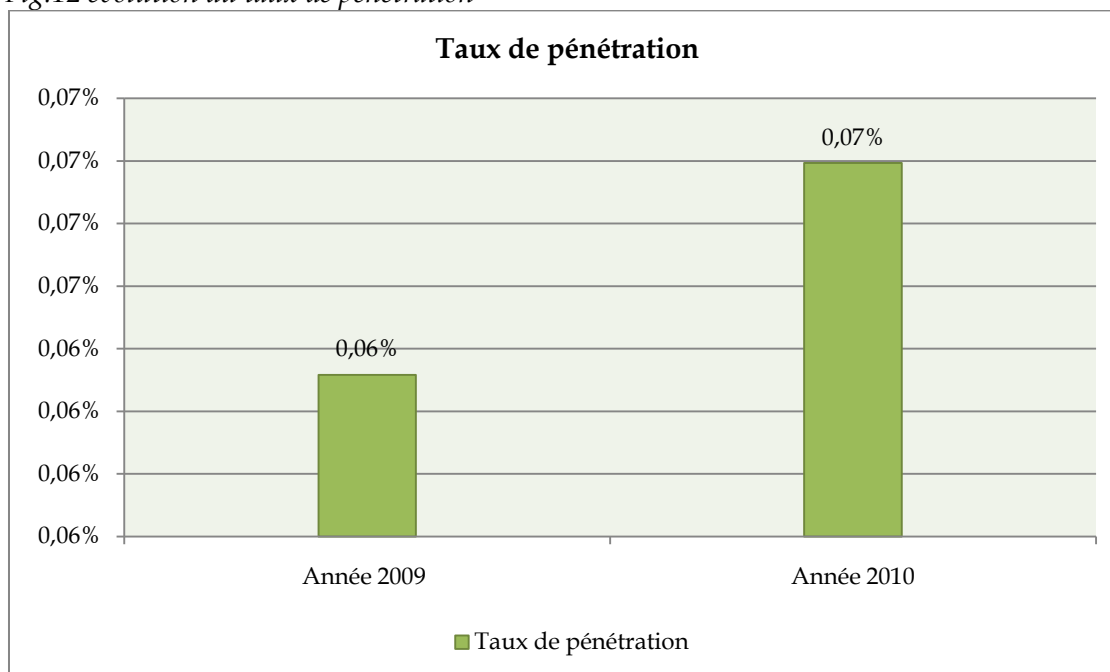
Tableau n°20 : taux de pénétration

	2009	2010	Variation
Taux de pénétration	0,06%	0,07%	16,66%

Source : Opérateurs, ARPTC

Bien qu'étant encore très faible, le taux de pénétration s'est amélioré de 16,66% à la fin de l'année 2010.

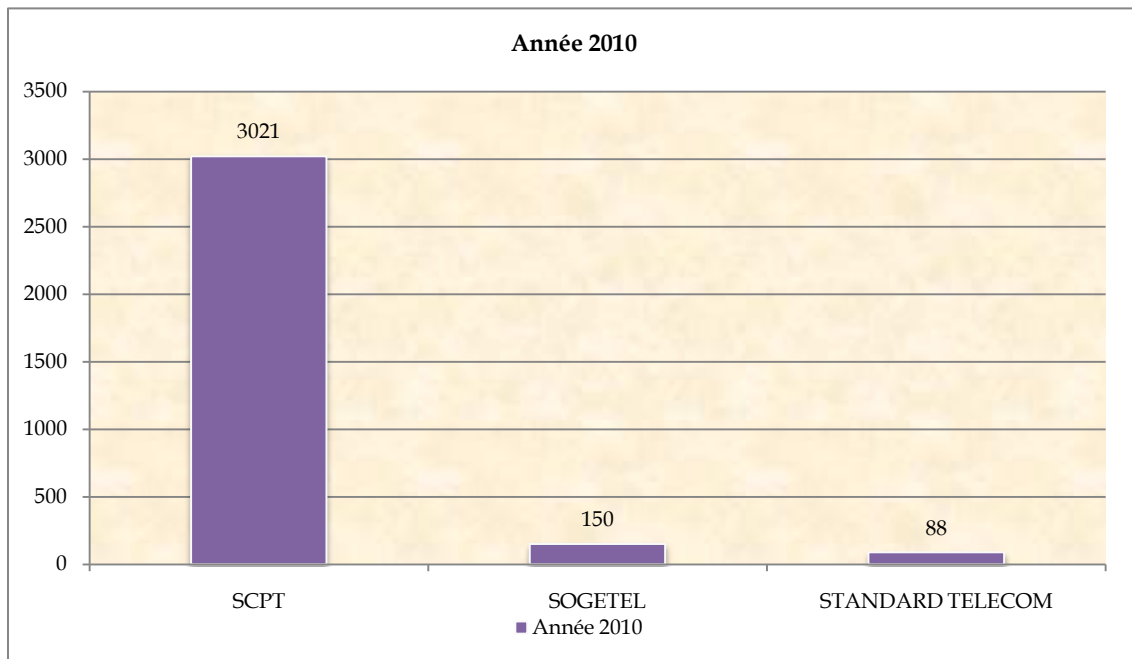
Fig.12 évolution du taux de pénétration



II.3.4 Nombre d'emplois directs dans la téléphonie fixe

Toute chose restant égale par ailleurs, et en tenant compte de la structure d'emplois actuelle de l'opérateur public, SCPT, il se dégage que celle-ci détient plus de 3000 employés, soit plus de 93% d'emplois directs dans la téléphonie fixe, alors que les 7% restant, sont détenus par l'opérateur SOGETEL et Standard Telecom, avec respectivement 4% et 3%.

Fig.13 évolution du taux de pénétration



II.3.5 Chiffre d'affaires dans la téléphonie fixe

Les recettes réalisées dans la téléphonie fixe représentent 790.401 \$US soit environ 0,13% du total des recettes réalisées dans le service de la téléphonie en République Démocratique du Congo.

Tableau n°21 : comparaison chiffre d'affaires (fixe et mobile)

	2010	Part en %
Téléphonie Mobile	638.862.878,00	99,87%
Téléphonie fixe	790.401,49	0,13%
Total	639.653.279,49	100,00%

Il est important de noter que la téléphonie fixe est un segment de marché qui présente encore d'énormes possibilités en termes d'investissement dans le secteur de télécommunication en République Démocratique du Congo.

Conclusion téléphonie fixe

- Comparés au chiffre d'affaires de la téléphonie mobile, les recettes générées par la téléphonie fixe ne représentent qu'environ 0,13% du total des recettes réalisées dans le service de la téléphonie ;
- Grâce à l'opérateur Standard Telecom, les indicateurs principaux ont connu une tendance positive, notamment : parc d'abonnés, chiffre d'affaires, nombre d'emplois direct, taux de pénétration.

II.4 Marché de l'Internet

Le service Internet en République Démocratique du Congo est assuré par près de 26 opérateurs, dont la majorité est basée dans la capitale Kinshasa. Il s'agit principalement de l'Internet fixe sans fil, assuré principalement par la liaison satellitaire et des boucles locales radio.

II.4.1 Parc d'Abonnés, Taux de pénétration et Nombre d'Internaute

Le parc d'abonnés au service Internet peut être encore estimé autour de 200.000 pour l'année 2010, (GPRS, EDGE) des opérateurs des réseaux mobiles GSM.

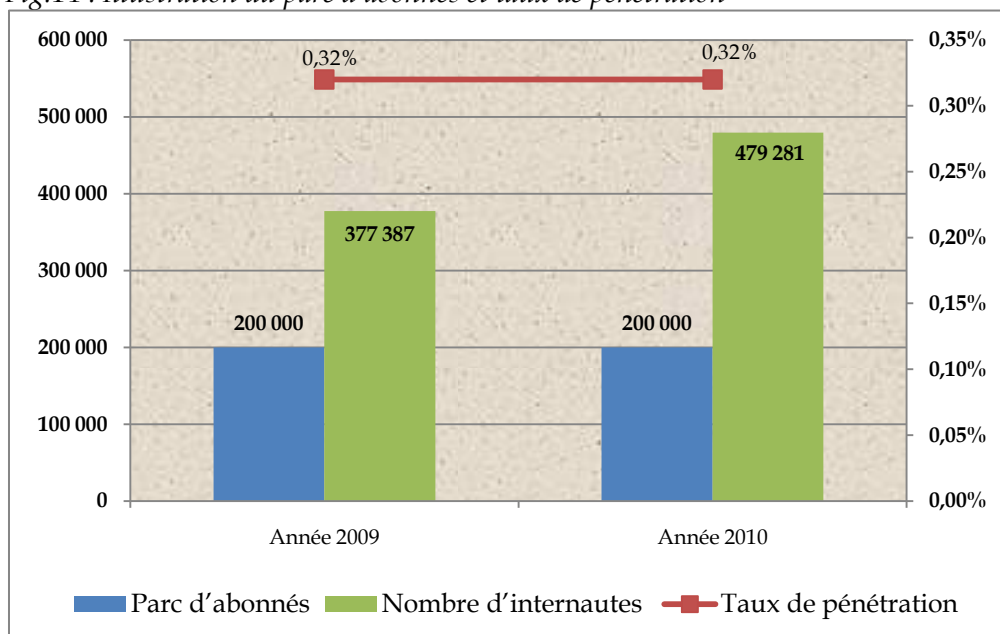
La tendance d'utilisation de ce service est encore très lente, ce qui justifie une pénétration encore très faible par rapport à l'ensemble de la population de la RDC.

Tableau n°22 : parc d'abonnés

	2009	2010
Parc d'abonnés	200.000	200.000
Taux de pénétration	0,32%	0,32%
Nombre d'internautes	377.387	479.281

Source : Opérateurs, ARPTC

Fig.14 : Illustration du parc d'abonnés et taux de pénétration



Quant aux nombres d'internautes, il est estimé sur base d'une croissance annuelle de 27%, raison pour laquelle, il affiche une augmentation pour l'année 2010.

II.4.2 Chiffre d'affaires du marché de l'Internet

En 2010, le chiffre d'affaires du marché de l'Internet est évalué à plus ou moins 19 millions de \$US avec une moyenne estimée à 286.000 \$ US par fournisseur classique d'Internet. Quant aux autres fournisseurs, leur moyenne est d'au moins 3 millions de \$ US.

II.4.3 Evolution du niveau de couverture

La majorité des fournisseurs des services Internet est basée à Kinshasa. Toutes fois, l'opérateur Microcom réalise des efforts de déploiement dans huit provinces où il totalise une dizaine d'agglomérations couvertes.

Cependant, le service internet continue à être rendu disponible sur une grande partie du territoire national, grâce aux opérateurs mobiles GSM, qui possèdent déjà une plus large couverture et qui offrent aussi des services Internet au public.

Synthèse de la Tendance du marché Global

1. Evolution du Nombre d'abonnés par segment de marché

	2009	2010	Variation
Nombre d'abonnés GSM	9.458.557	11 604 914	22,69%
Nombre d'abonnés Fixes	42.320	46.854	10,71%
Abonnés Internet	200.000	200.000	0%
Total	9.700.877	11.851.768	22,17%

Source : Opérateurs, ARPTC

2. Evolution des Parts de marchés par segment de marché en %

	2009	2010
Nombre d'abonnés GSM	97,50%	97,92%
Nombre d'abonnés Fixes	0,44%	0,40%
Abonnés Internet	2,06%	1,69%
Total	100,00%	100,00%

Source : Opérateurs, ARPTC

3. Chiffre d'affaires par segment de marché

	Chiffre d'affaires 2010 en \$ US	Parts en %
Téléphonie mobile	638.862.878,00	96,99%
Téléphonie fixe	790.401,49	0,12%
Internet	19.007.900,00	2,89%
Total	658.661.179,49	100,00%

Source : Opérateurs, ARPTC

4. Investissements global dans le secteur des télécommunications

	2010	Parts en %
Investissement tel. mobile	118.988.492	98,90%
Investissement tél. fixe	1.322.238	1,10%
Total	120.310.730	100%

Source : Opérateurs, ARPTC

ANNEXE

**FICHE RECAPITULATIVE DES INDICATEURS SUR LE MARCHE
DE TELECOMMUNICATIONS EN RDC**

Données macroéconomiques de la RDC(2010)	
Superficie	2 345 000 km2
Population	67 800 000 habitants
*PIB	12 600 000 000 USD
*PIB/ Hab.	182 USD

*Source : Banque Centrale du Congo

Marché global des télécommunications en RDC			
INDICATEURS	2009	2010	CROISSANCE
Chiffre d'affaires des opérateurs(en \$US)	612. 587. 411	658.661.179	7,52%
Contribution Télécoms au PIB	5,11%	5,07%	-73%
Investissements (en \$US)	186.907.000	118.988.492	-36,33%
Parc d'abonnés Mobiles	9.458.557	11 604 914	22,69%
Parc d'abonnés Fixe	42.320	46.854	10,71%
Parc d'abonnés Internet	200.000	200.000	0%
Parc global (fixe + mobile+Internet)	9.700.877	11.851.768	22,17%
Taux de pénétration Globale (télédensité)	15,64%	17,68%	13,04%
ARPU (en \$US)	5,49	5,06\$	- 7,83%
Couverture du territoire national	20%	20%	
Couverture de la population	50%	50%	

Source : BCC, ARPTC, Opérateurs

Marché de la téléphonie mobile : 5 opérateurs en situation de concurrence

INDICATEURS	2009	2010	CROISSANCE
<i>Parc total</i>	9.458.557	11.604.914	22,69%
Parc d'abonnés AIRTEL CONGO	3.556.558	4.196.022	17,98%
Parc d'abonnés de VODACOM	3.412.608	3.849.638	12,81%
Parc d'abonnés de TIGO	1.449.158	2.156.418	48,80%
Parc d'abonnés de CCT	1.000.000	1.362.603	36,26%
Parc d'abonnés de SUPERCELL	40.233	40.233	0,00%
Taux de pénétration (Télédensité) mobile	15,25%	17,12%	12,24%
ARPU Mobiles (en \$US)	5,62	5,06\$	- 7,83%
Couverture du territoire national	20%	20%	
Couverture de la population	50%	50%	

Source : Opérateurs, ARPTC

Marché de la téléphonie fixe : 3 opérateurs

INDICATEURS	2009	2010	CROISSANCE
<i>Parc total</i>	42.320	46.854	10,71%
Parc d'abonnés de I'SCPT	237	237	0%
Parc d'abonnés de SOGETEL	2.083	2.083	0%
Parc d'abonnés de Standard Telecom	40.000	44.534	11,34%
Taux de pénétration (télédensité) du fixe	0,06%	0,07	16,66%

Source : Opérateurs, ARPTC

Marché l'Internet : 26 fournisseurs			
INDICATEURS	2009	2010	CROISSANCE
<i>Parc total</i>	200 000	200 000	0%
Chiffre d'affaires	6.246.533	19.007.900	204,29%
ARPU Internet (en \$US)	2,60	7,91	204,23%

Source : ARPTC, Opérateurs